

**Escola de Governo
do Distrito Federal**

**Secretaria Executiva
de Valorização
e Qualidade de Vida**

**Secretaria
de Economia**



Curso

Gerenciamento de projetos

Apresentação – Aula 1

Governador do Distrito Federal

Ibaneis Rocha

Secretário de Economia do Distrito Federal

José Itamar Feitosa

Secretária Executiva de Valorização e Qualidade de Vida do Distrito Federal

Adriana Barbosa Rocha de Faria

Diretora-Executiva da Escola de Governo do Distrito Federal

Juliana Neves Braga Tolentino

Escola de Governo do Distrito Federal

Endereço: SGON Quadra 1 Área Especial 1 – Brasília/DF – CEP: 70610-610

Telefones: (61) 3344-0074 / 3344-0063

www.egov.df.gov.br

Curso

Gerenciamento de projetos

Melissa Viana Bittencourt Normandes

Escola de Governo
do Distrito Federal
Secretaria Executiva
de Valorização
e Qualidade de Vida
Secretaria
de Economia



Colaboração: Hara Fernanda Alcântara Miranda

Aula 1

Escola de Governo do Distrito Federal Secretaria Executiva de Valorização e Qualidade de Vida Secretaria de Economia



Gerenciamento de projetos

Objetivo

A capacitação de servidores/gestores em gerenciamento de projetos proporciona a melhoria da atuação governamental bem como otimiza a aplicação de recursos públicos.

Ao final da capacitação, o servidor será capaz de:

- compreender os principais conceitos sobre gestão de projetos;
- compreender os fatores que influenciam os projetos;
- conhecer a Modelo de Gestão Estratégica aplicado no GDF;
- desenvolver o Termo de Abertura e a Estrutura Analítica do Projeto;
- utilizar recursos e ferramentas para o monitoramento dos projetos.

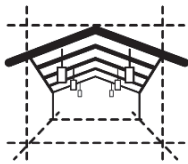
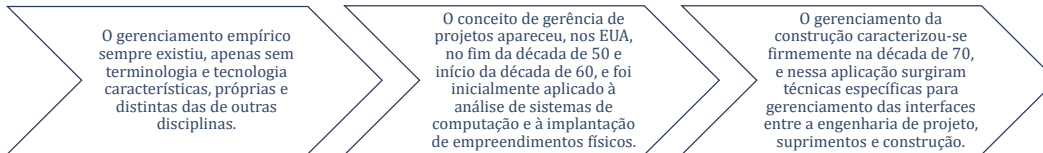
Gerenciamento de projetos



Gestão de projetos



Como surgiu a gestão de projetos?



Manuel M. Benitez Cudas. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S0034-75901987000100004>.

Na década de 70, foi fundado, nos EUA, o Project Management Institute (PMI), com o objetivo de **promover o desenvolvimento da gerência de projetos**, divulgar as tecnologias e os métodos de treinamento para o gerenciamento.

Os fundadores eram profissionais do gerenciamento de empresas projetistas, construtoras, indústrias de informática e do meio universitário.

Sentindo a necessidade de um manual que consolidasse a tecnologia de gerenciamento, um grupo de fundadores do PMI editou um **manual de implantação** dirigido a profissionais com experiência e que constitui um documento básico de referência.



Manuel M. Benitez Cudas. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S0034-75901987000100004>

Conhecendo o guia PMBOK

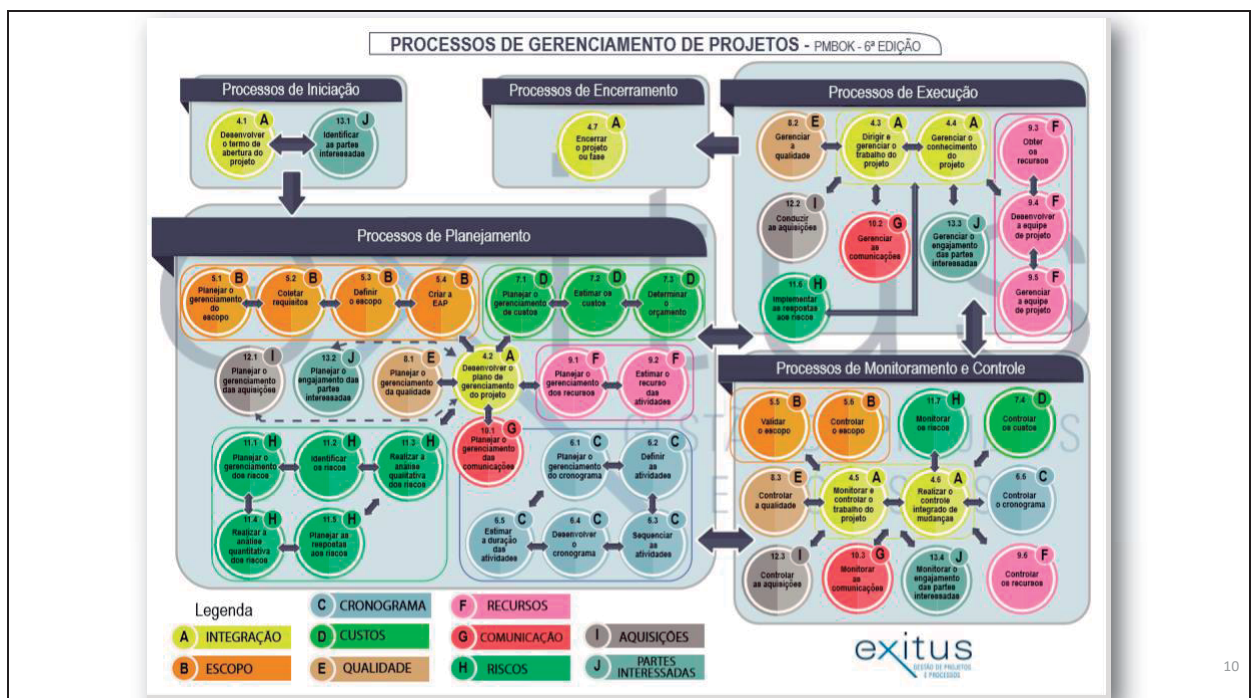


Melhores práticas

“Projetos têm vários componentes-chave que, quando gerenciados de forma eficaz, resultam numa conclusão bem sucedida.”

“O guia identifica e explica esses componentes. Os vários componentes se inter-relacionam durante o gerenciamento de um projeto.”

Guia PMOBK, p. 17, 2017.





<https://www.youtube.com/watch?v=le0GTyjlv14>



Escola de Governo
do Distrito Federal

Secretaria Executiva de
Valorização e Qualidade de Vida

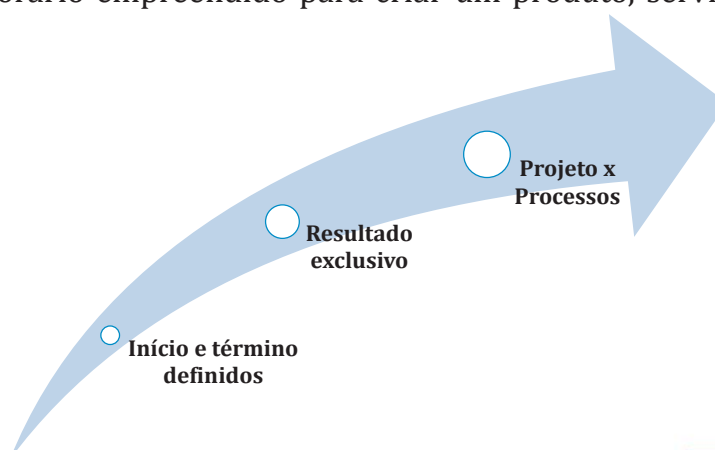
Secretaria
de Economia



11

O que é projeto?

“É um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado único.”



Escola de Governo
do Distrito Federal

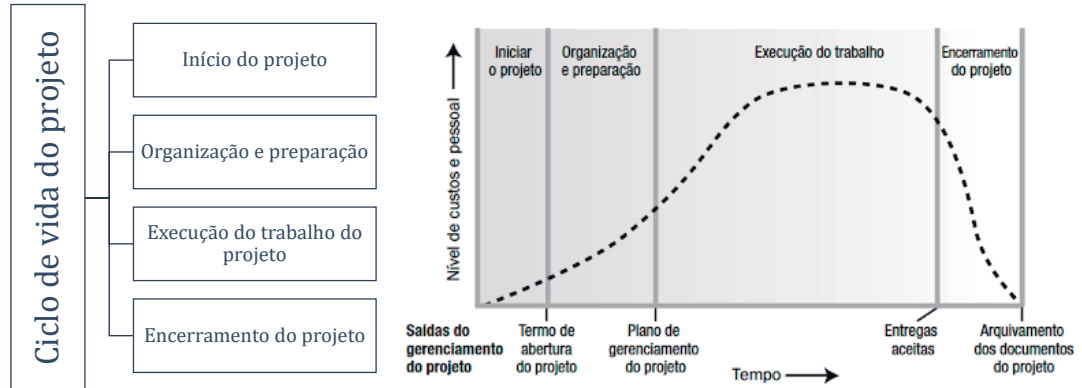
Secretaria Executiva de
Valorização e Qualidade de Vida

Secretaria
de Economia



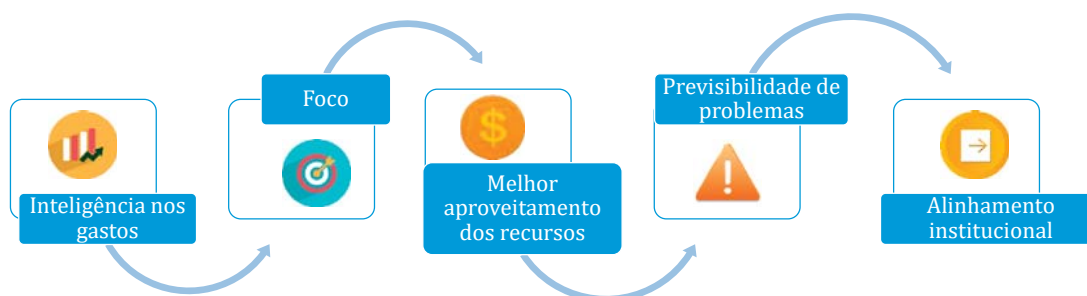
12

Ciclo de vida do projeto



<https://www.youtube.com/watch?v=egDUbiugRrs>

Benefícios da gestão de projetos



Motivação para gerenciar projetos: resolver problemas

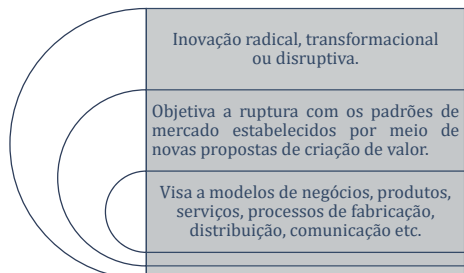
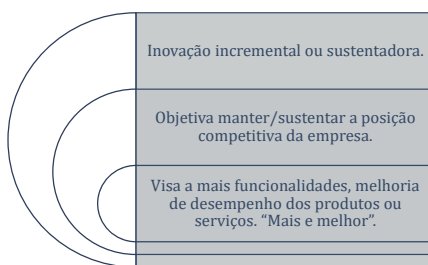
Os problemas mais comuns na gestão de projetos, segundo as empresas consultadas pelo PMI, são:

Prazos prorrogados	72%
Retrabalho	72%
Interrupções no ritmo do trabalho	71%
Mudanças de escopo	69%
Planejamento insuficiente	63%
Controle inadequado	51%
Aumento de custos	46%
Problemas de comunicação	43%

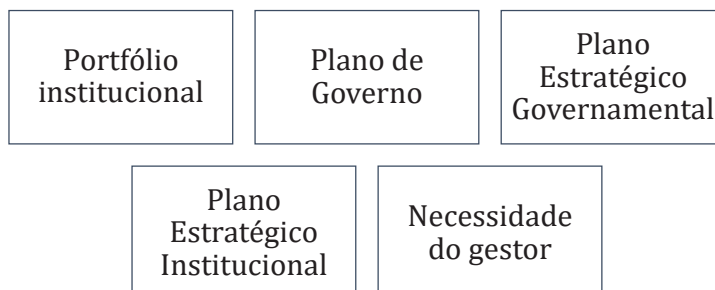
Motivação para gerenciar projetos: atender a uma necessidade pré-estabelecida



Motivação para gerenciar projetos: inovar

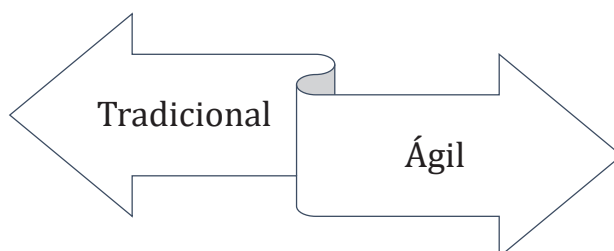


Origem dos projetos

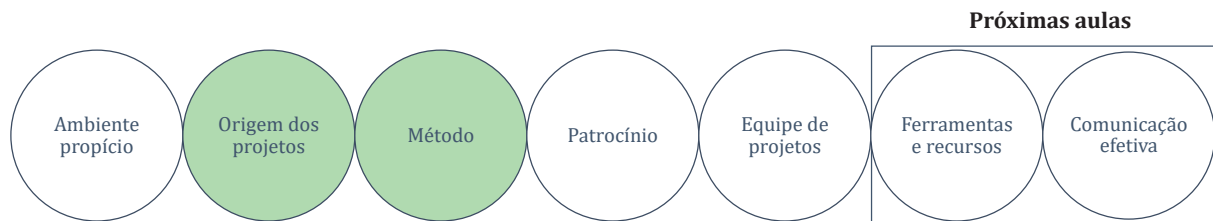


Método

Para a definição do método a ser adotado, é preciso avaliar os recursos disponíveis, o tempo disponível para execução, o tipo de organização em que se pretende trabalhar e o nível de maturidade institucional.



O que precisamos para gerenciar projetos?



Intervalo

Fatores que influenciam projetos

Os projetos existem e operam em ambientes que podem ter influência sobre eles.

Essas influências podem ter impacto favorável ou desfavorável sobre o projeto.

Os sistemas organizacionais desempenham papel significativo no ciclo de vida do projeto.



Escola de Governo
do Distrito Federal

Secretaria Executiva de
Valorização e Qualidade de Vida

Secretaria
de Economia



23

Fatores internos

Cultura, estrutura
e governança
organizacionais

Distribuição
geográfica
de instalações
e recursos

Infraestrutura

Software
de tecnologia
de informação

Disponibilidade
de recursos

Capacidade
dos funcionários



Escola de Governo
do Distrito Federal

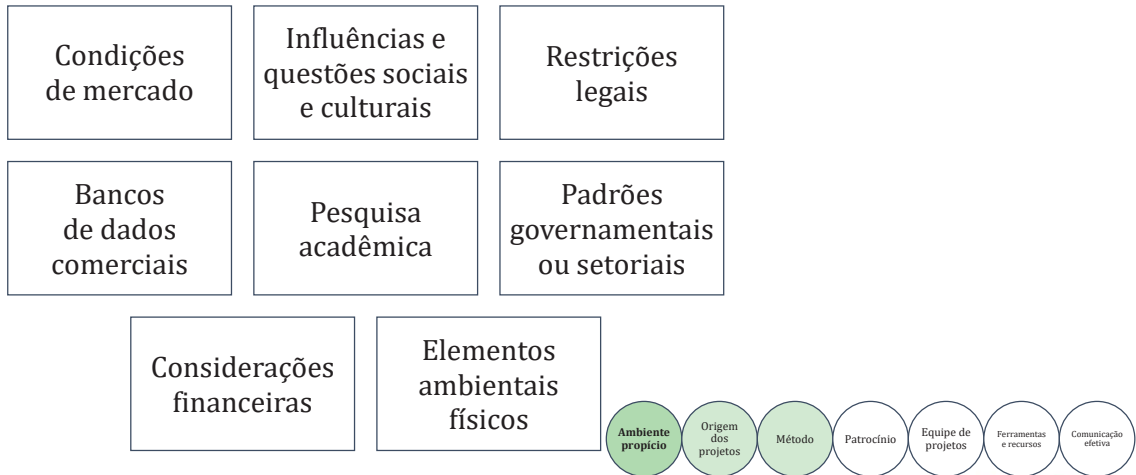
Secretaria Executiva de
Valorização e Qualidade de Vida

Secretaria
de Economia



24

Fatores externos

Escola de Governo
do Distrito FederalSecretaria Executiva de
Valorização e Qualidade de VidaSecretaria
de Economia

25

O que precisamos para gerenciar projetos

Patrocinador

- O patrocinador do projeto é aquele que **provê os meios para a realização do projeto**, garante os recursos necessários ao projeto, articula para o sucesso do projeto, protege o projeto e decide questões que estão acima da alçada do gerente do projeto.
- Em um ciclo de vida adaptativo ou ágil, os representantes do patrocinador e do cliente devem estar continuamente envolvidos no projeto para fornecer o *feedback* sobre as entregas, à medida que elas são criadas, a fim de garantir que o *backlog* do produto reflita suas necessidades atuais.

Escola de Governo
do Distrito FederalSecretaria Executiva de
Valorização e Qualidade de VidaSecretaria
de Economia

26

- O patrocinador é um dos principais *stakeholders* (pessoa/grupo que tem interesse) do projeto.
- É um membro da alta gerência da organização que tem interesse real e autoriza formalmente o projeto.
- Tem autoridade para definir o escopo e os limites, deve autorizar o uso dos recursos necessários para a execução do projeto e participar da aprovação ou da rejeição do resultado final.
- O patrocinador assume duas figuras: financeira e patronal.

Escola de Governo
do Distrito FederalSecretaria Executiva de
Valorização e Qualidade de VidaSecretaria
de Economia

27

Gerente de projetos

O gerente de projetos é a pessoa designada pela organização executora para liderar a equipe responsável por alcançar os objetivos do projeto.

Gerente de projetos

Responsável pelo bom desempenho do projeto = timoneiro.

Principal agente para a realização da integração das informações das diferentes frentes do projeto.

Elo entre *stakeholders* internos e externos e as organizações.

Controla o processo, a velocidade, a qualidade e o custo.

Líder e motivador do pessoal do projeto.

Comunicador e negociador do projeto.

Escola de Governo
do Distrito FederalSecretaria Executiva de
Valorização e Qualidade de VidaSecretaria
de Economia

28

Equipe de projetos

- Composta pelos responsáveis por conduzir atividades envolvidas no ciclo de vida do projeto.
- Os membros da equipe do projeto são os indivíduos que trabalham ativamente em uma ou mais fases do projeto. Eles podem ser funcionários internos ou consultores externos, trabalhando no projeto em tempo integral ou parcial.
- As funções dos membros da equipe podem variar de acordo com cada projeto.



Para refletir...

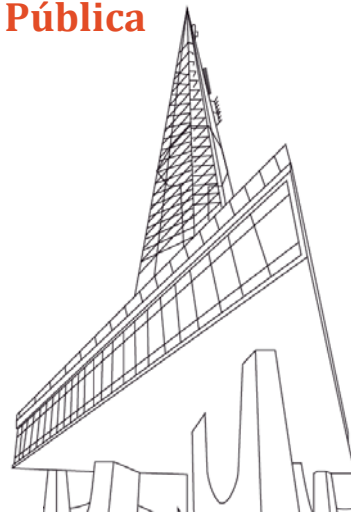
Maturidade institucional

A gestão de projetos propõe melhores práticas, que devem ser consideradas e adaptadas a cada ambiente, levando-se em conta a maturidade de cada instituição.



Gestão de projetos na Administração Pública

- Ambiente
- Desafios
- Histórico
- Resultados



Escola de Governo
do Distrito Federal

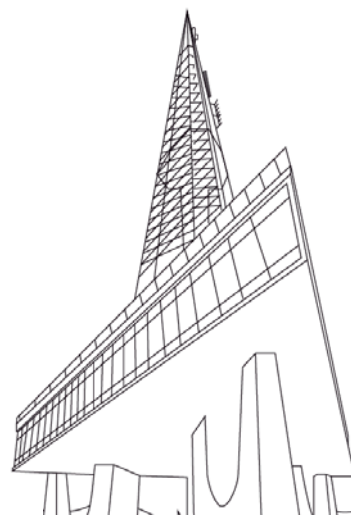
Secretaria Executiva de
Valorização e Qualidade de Vida

Secretaria
de Economia



31

A experiência do GDF



Escola de Governo
do Distrito Federal

Secretaria Executiva de
Valorização e Qualidade de Vida

Secretaria
de Economia



32

Pilares conceituais

A construção do Plano Estratégico foi baseada em duas metodologias amplamente difundidas na iniciativa privada, adaptadas ao setor público.

Must Win Battles

Batalhas que precisam ser vencidas. Definem as aspirações de médio e de curto prazos.

Objectives and key results

Objetivos e resultados-chave. Metas de fácil entendimento dentro e fora do governo, de abordagem versátil, que permitem correção de rumo, caso ocorram mudanças no contexto da organização.

Iniciativas estratégicas

Conjunto de ações e de projetos estratégicos, que contribuem para o ganho de desempenho da atuação governamental e o alcance dos resultados estabelecidos no Plano Estratégico do Distrito Federal.

Projeto estratégico

Conjunto de atividades inter-relacionadas, com prazo de execução definido, recursos e objetivos previstos, que visam ao desenvolvimento de um novo produto ou serviço ou à melhoria de processos de trabalho.

Ação estratégica

Todo esforço não caracterizado como projeto empreendido pelos órgãos e pelas entidades integrantes do Complexo Administrativo do Distrito Federal, para possibilitar que o Plano Estratégico seja executado.

Secretaria de Estado de Economia

Coordena os processos de formulação, revisão e gestão da Estratégia

Normatiza e coordena os processos de formulação dos planos estratégicos institucionais

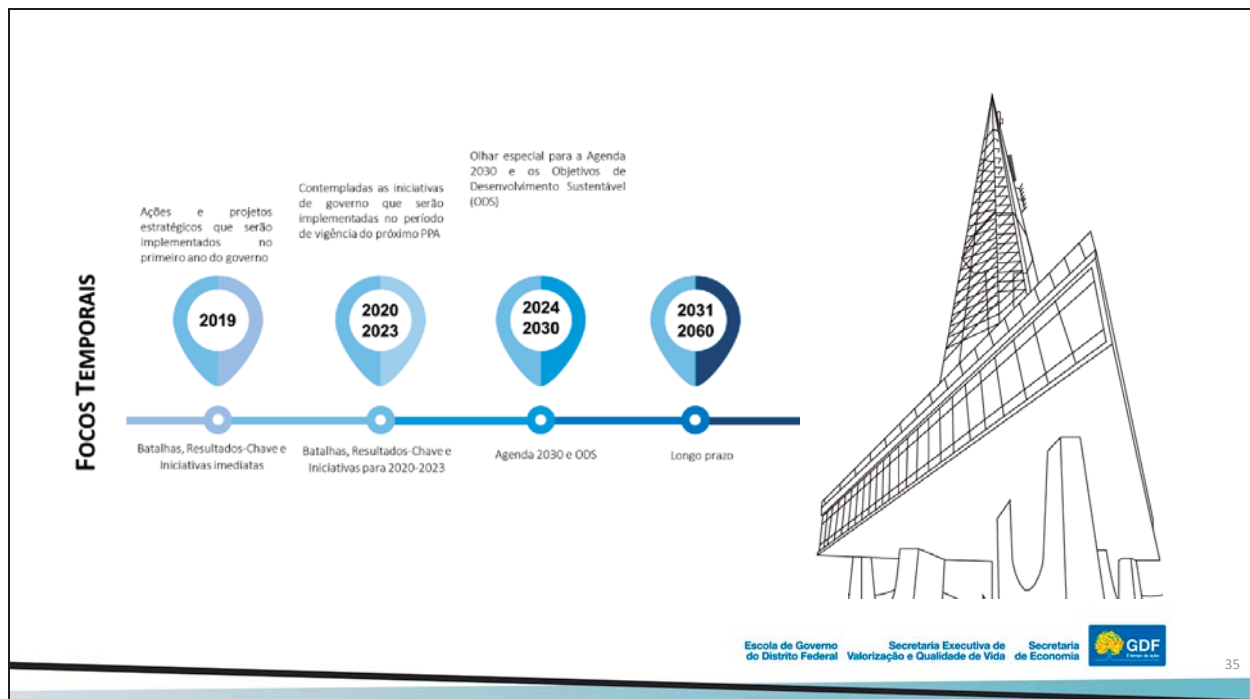
Monitora a execução das iniciativas estratégicas

Modelo de Gestão Estratégica do Distrito Federal

Rede de Gestão Estratégica do Distrito Federal

Assessores de Gestão da Estratégia e Projetos

Gerente de Projetos



Exercício

- Formar grupos;
- Definir papéis (patrocinador, gerente de projetos, equipe);
- Escolher um *briefing* que será guia para as próximas aulas.

Perguntas



Próximos passos

Desenvolvendo projetos

- Conhecendo o método Ágil;
- Elaborando projetos com uso de Canvas.

Escola de Governo
do Distrito Federal

Secretaria Executiva de
Valorização e Qualidade de Vida

Secretaria
de Economia



39

Escola de Governo
do Distrito Federal

Secretaria Executiva de
Valorização e Qualidade de Vida

Secretaria
de Economia



<http://egov.df.gov.br>