

Escola de Governo
do Distrito Federal

Secretaria Executiva de
Gestão Administrativa

Secretaria de Economia



20

24

Relatório de gestão

Escola de Governo do Distrito Federal

Sumário

Sumário

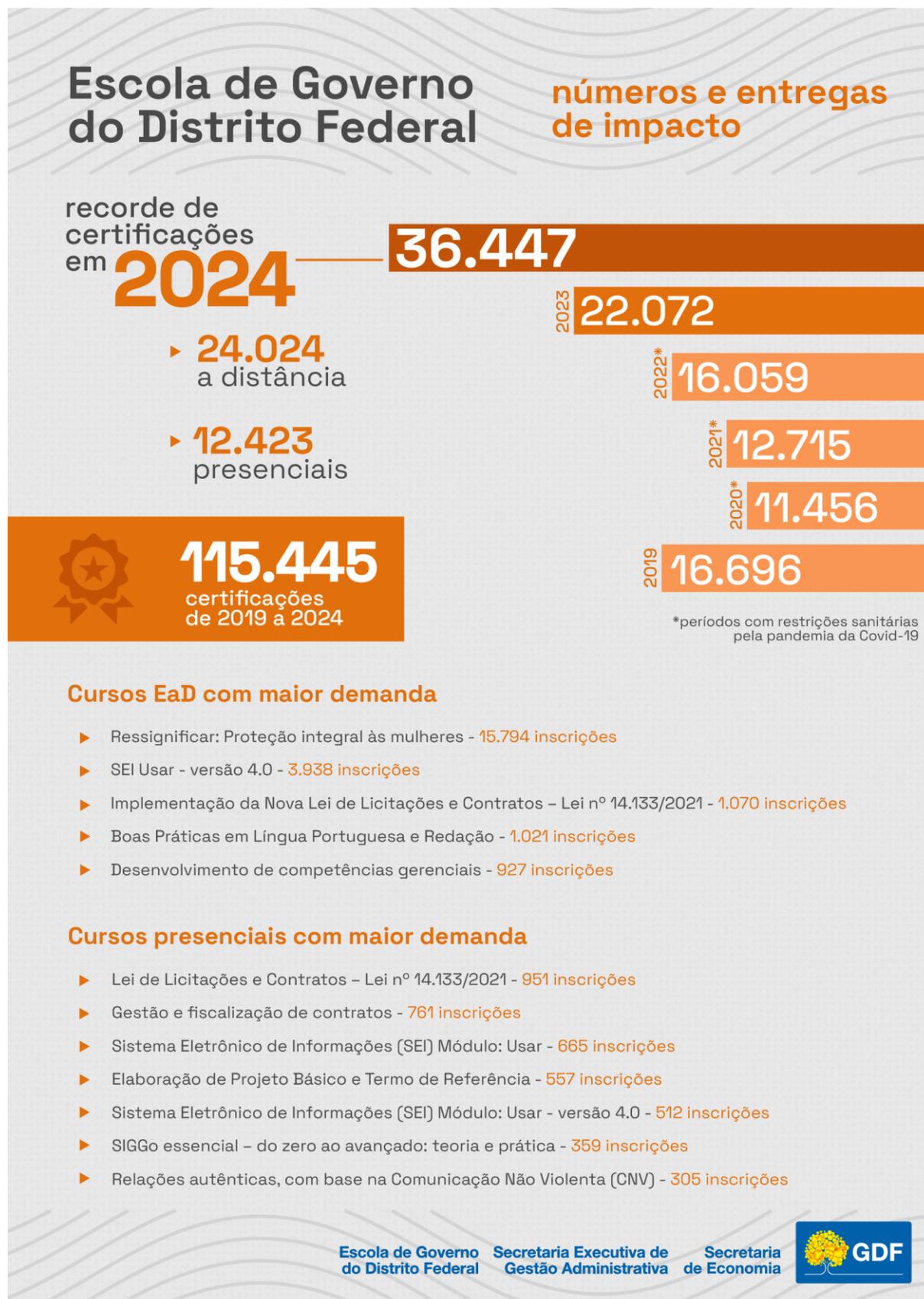
1 – Mensagem da Diretoria-Executiva.....	4
2 – Principais resultados de 2024	5
3.1 Principais normas direcionadoras da atuação da Egov	6
3.2 Estrutura organizacional:.....	8
4 – Introdução	10
5 – Realizações do exercício de 2024.....	10
5.1 Eventos.....	11
5.2 Outras realizações	11
5.3 Parcerias	12
5.3.1 Parcerias em vigor	12
5.3.2 Parcerias em processo de tramitação.....	13
5.4 Bolsas de Estudo UDF.....	13
5.4.1 Bolsas ofertadas em 2024 – 1º semestre.....	14
5.4.2 Bolsas ofertadas em 2024 – 2º semestre	15
5.5 Banco de Instrutores da Egov.....	15
6 – Desafios encontrados para a concretização de objetivos pretendidos para 2024	15
7 – Ações e projetos estratégicos para 2025.....	16
7.1 Programas e projetos	17
7.2 Modernização	18
7.3 Capacitações em destaque	19
7.4 Eventos em destaque	19
8 – Resultados	20
8.1 Inscrições.....	20
8.1.1 Cursos EaD com maior demanda	22
8.1.2 Cursos presenciais com maior demanda	22
8.2 Certificados emitidos.....	22
8.3 Turmas	26
8.5 Novos cursos desenvolvidos em 2024	29
9 – Avaliação	31
9.1 Avaliação dos cursos EaD.....	31

9.2 Avaliação de cursos e atividades presenciais realizados em 2024	33
Cursos presenciais	34
Avaliação média das turmas	34
10 – Força de Trabalho	42
10.1 – Licenças (afastamentos de servidores)	42
10.2 Escolaridade dos servidores	43
11 – Instalações	44
12 – Repercussão das atividades da Egov nas mídias sociais e na imprensa em 2024	47
12.1 <i>Clipping</i> com as principais publicações sobre a Egov	47
13 – Considerações finais	53

1 – Mensagem da Diretoria-Executiva

Este Relatório de Gestão que reflete a dedicação e o empenho contínuos da equipe da Escola de Governo do Distrito Federal (Egov) em promover a excelência no serviço público. Com uma identidade organizacional sólida, fundamentada em nossa missão, visão, valores e compromisso com a sociedade, buscamos sempre aprimorar e inovar nossas práticas.

2 – Principais resultados de 2024



3 – Identidade organizacional

Missão: Formular, promover e coordenar a Política de Formação, Capacitação e Desenvolvimento dos Servidores Públicos do Governo do Distrito Federal, dando a eles mecanismos que ampliem a capacidade de execução de serviços e de gestão para resultados.

Visão: Ser reconhecida como um centro de excelência na formação, na qualificação, na capacitação e no desenvolvimento dos servidores públicos, para que sejam elementos fundamentais na implementação de boas práticas de gestão pública, alinhadas às estratégias do governo.

Valores: Comprometimento, efetividade, conduta ética, foco no cidadão-usuário, ênfase nos resultados, proatividade, inovação, transparência e sustentabilidade.

Compromisso: Nosso compromisso é com a sociedade, com a instituição e com o crescimento pessoal e profissional dos servidores do Governo do Distrito Federal. Temos paixão e orgulho pelo que fazemos. Somos cidadãos a serviço dos cidadãos.

3.1 Principais normas direcionadoras da atuação da Egov

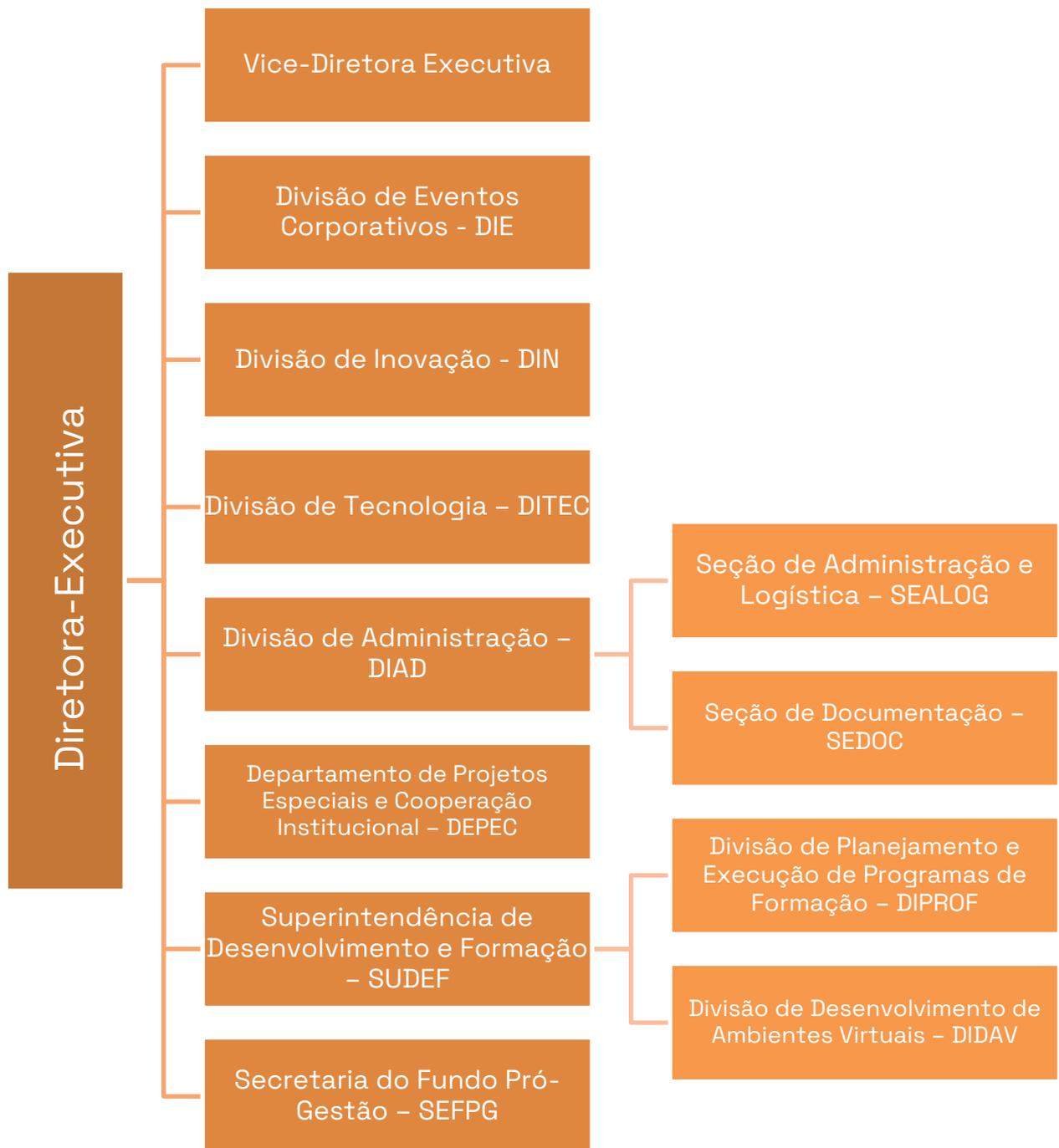
- a) **Decreto nº 29.290, de 22 de julho de 2008:** dispõe sobre o afastamento para estudo, congressos, seminários ou reuniões similares de servidor e empregado da Administração Pública Distrital e dá outras providências. (Ver também art. 161 da Lei Complementar nº 840, de 23 de dezembro de 2011).
- b) **Decreto nº 29.814, de 10 de dezembro de 2008:** institui a Política de Gestão de Pessoas da Administração Direta, Autárquica e Fundacional do Distrito Federal e dá outras providências.
- c) **Lei nº 2.958, de 26 de abril de 2002:** institui o Fundo de Melhoria da Gestão Pública da Secretaria de Estado de Gestão Administrativa do Distrito Federal (PRÓ-GESTÃO), alterada pela Lei nº 6.745, de 10 de dezembro de 2020;

- d) **Lei nº 4.517, de 28 de outubro de 2010:** dispõe sobre a Carreira Administração Pública do Distrito Federal e dá outras providências.
- e) **Lei Complementar nº 840, de 23 de dezembro de 2011:** dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis do Distrito Federal, das autarquias e das fundações públicas distritais.
- f) **Decreto nº 33.871, de 23 de agosto de 2012:** dispõe sobre o pagamento da Gratificação por Encargo de Curso ou Concurso aos servidores públicos do Poder Executivo do Distrito Federal e dá outras providências.
- g) **Portaria nº 70, de 7 de julho de 2015:** disciplina procedimentos administrativos para apuração de descumprimento de obrigações estabelecidas em termo de compromisso de cursos destinados à formação e capacitação dos servidores públicos do Distrito Federal custeados com recursos do Fundo Pró-Gestão.
- h) **Decreto nº 37.648, de 22 de setembro de 2016:** institui a Política de Valorização de Servidores no âmbito da administração direta, autárquica e fundacional do Distrito Federal.
- i) **Ordem de serviço nº 02, de 30 de janeiro de 2017:** disciplina e normatiza os procedimentos internos relativos ao cadastro e às regras de convocação dos instrutores.
- j) **Decreto nº 39.468, de 21 de novembro de 2018:** regulamenta a Política de Capacitação e de Desenvolvimento para os servidores da Administração Direta, Autárquica e Fundacional do Distrito Federal.
- k) **Portaria nº 173, de 12 de maio de 2020:** Termo de Compromisso, previsto no art. 4º da Portaria nº 70, de 7 de julho de 2015, para participação em curso ou atividade destinados à formação e à capacitação de servidores públicos.
- l) **Portaria nº 140, de 17 de maio de 2021:** aprova o Regimento Interno da Secretaria de Estado de Economia e dá outras providências.
- m) **Portaria nº 258, de 24 de setembro de 2021:** dispõe sobre assinatura de Termo de Compromisso para participação em curso ou atividade destinados à formação e à capacitação de servidores públicos.
- n) **Ordem de Serviço nº 1, de 2 de janeiro de 2023:** regulamenta a documentação para o pagamento dos servidores colaboradores da Egov, a título de Gratificação por Encargo de Curso ou Concurso e ainda, estabelece os critérios de apuração de carga horária;

- o) **Ordem de Serviço nº 2, de 2 de janeiro de 2023:** aprova o Catálogo de Cursos/Atividades de Formação e Capacitação da Escola de Governo do Distrito Federal (Egov), para o quadriênio 2023 a 2026;
- p) **Ordem de Serviço nº 01, de 12 de janeiro de 2024:** disciplina e normatiza os procedimentos internos relativos à participação de agentes públicos dos órgãos e entidades da administração direta e indireta do Distrito Federal, das carreiras civis ou militares, como cursistas/participantes ou em atividade de instrutoria interna, em cursos/atividades presenciais, semipresenciais e a distância.
- q) **Ordem de Serviço nº 02, de 12 de janeiro de 2024:** disciplina e normatiza critérios e prioridades de uso das salas de aula, do auditório, do estúdio, da sala de inovação, dos laboratórios de informática e das demais instalações.
- r) **Portaria nº 845, de 21 de outubro de 2024:** atualiza o Programa de Concessão de Bolsas de Estudo para servidor efetivo e empregado público da Administração Direta e Indireta do Distrito Federal e para a sociedade civil.

3.2 Estrutura organizacional:

A estrutura organizacional da Egov foi reformulada pelo Decreto nº 46.499, de 5 de novembro de 2024. Com as mudanças, novas unidades administrativas foram estabelecidas. O organograma atualizado está apresentado a seguir:



4 – Introdução

A Egov tem a missão de planejar, organizar e oferecer cursos e treinamentos para capacitar e desenvolver os servidores do Governo do Distrito Federal, de acordo com as diretrizes da Política de Formação e Desenvolvimento dos Servidores Públicos do GDF.

As transformações sociais e a ampliação das responsabilidades assumidas pelo Estado, reforçam a necessidade de capacitação contínua dos servidores. Os treinamentos possibilitam que esses profissionais se atualizem e obtenham novos conhecimentos em técnicas e ferramentas de gestão, planejamento e execução de serviços, garantindo que estejam prontos para enfrentar os desafios do cotidiano. Isso também contribui para alinhar as ações do governo às suas metas e objetivos, com mais eficiência no uso dos recursos disponíveis.

O trabalho desenvolvido pela Egov visa a beneficiar os cidadãos que utilizam os serviços públicos, valorizar os servidores e fortalecer a capacidade do governo de executar políticas públicas. Assim, a Egov ajuda a melhorar a gestão pública e os serviços oferecidos à população do Distrito Federal.

5 – Realizações do exercício de 2024

A dedicação e o trabalho da atual gestão se deram no sentido de melhorar a qualidade do serviço prestado e de ampliar a quantidade de servidores atendidos, com maior oferta de atividades e mais certificações realizadas, promovendo, cada vez mais, a inovação, o desenvolvimento de capacidades e o aprimoramento dos serviços públicos ofertados aos cidadãos.

Em 2024, um total de 108 órgãos e entidades da Administração Direta, Indireta, Autárquica e Fundacional do Distrito Federal foram atendidos pela Egov, número significativo que demonstra a transversalidade da atuação da instituição.

5.1 Eventos

- a) **I Seminário da Lei de Licitações e Contratos:** realizado nos dias 20 e 21 de março, no auditório da Polícia Civil do Distrito Federal (PCDF). Contou com palestras de especialistas em compras públicas a respeito da Lei de Licitações. O seminário teve 16 horas de duração, obteve 352 inscrições e certificou 259 pessoas.
- b) **II Fórum de Sustentabilidade:** ocorrido no dia 23 de abril, no auditório da Egov, o fórum foi composto de palestras com especialistas sobre o tema. Além disso, foi palco para o lançamento do 1º Relatório Local Voluntário do Distrito Federal, que enumera ações adotadas pelo governo para implementação dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 das Nações Unidas (ONU). Teve duração de 8 horas, obteve 165 inscrições e certificou 151 pessoas.
- c) **2ª Semana de Inovação da Egov:** realizada nos dias 4, 5 e 6 de junho, na Egov, contou com palestras, oficinas, *pitches* e apresentações de temas relacionados à inovação pública e ao cuidado. O evento teve duração de 24 horas, obteve 989 inscrições e certificou 683 pessoas, entre participantes e palestrantes.
- d) **Palestra – IA na Advocacia Pública:** ministrada no dia 16 de outubro, por Celso Fontes, assessor de Inovações Tecnológicas da Procuradoria-Geral do Estado do Rio de Janeiro (PGE/RJ), a palestra teve como objetivo ampliar os conhecimentos a respeito do uso de ferramentas de inteligência artificial aplicadas à atuação jurídica no âmbito do GDF. Cerca de 130 servidores participaram do evento.
- e) **Palestra – Como construir políticas e programas orientados pela estratégia?:** realizada no dia 29 de novembro, a palestra foi conduzida por Antonio Lassance, pesquisador do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea). A palestra teve a participação de cerca de 100 servidores.

5.2 Outras realizações

- a) **Turmas de Verão – cursos EaD:** a Egov disponibilizou 37 cursos EaD no verão de 2024. Iniciados em janeiro, os cursos selecionados foram os mais demandados ao longo do

ano anterior. As turmas de verão possibilitam que servidores com limitações de horário tenham oportunidade de participar de cursos em horários mais adequados às suas rotinas, além de permitir o aprendizado em um prazo mais curto, sendo ideal para que os servidores aprimorem habilidades e avancem nos estudos rapidamente. Foram emitidos mais de 1.200 certificados nas turmas oferecidas.

- b) **Turmas de Inglês:** a Egov ofertou cursos de inglês nos níveis Básico I e Básico II, possibilitando aos servidores públicos do GDF adquirir e desenvolver habilidades de fala, escrita, leitura e interpretação de textos em língua inglesa. Foram certificados 57 servidores nesses cursos.
- c) **Turmas de Libras:** A Egov oferta cursos de Língua Brasileira de Sinais (Libras) aos servidores públicos da Administração Direta e Indireta e militares do GDF que atuam no atendimento ao público, visando promover a inclusão e a acessibilidade aos serviços prestados à população. Em 2024, foram realizadas turmas presenciais dos níveis Básico I, Básico II e Intermediário I, que capacitaram cerca de 100 servidores.
- d) **Reforma do auditório:** o auditório da Egov, com 120 assentos, é utilizado para a realização de diversos eventos. Em 2024, o auditório passou por revitalização, finalizada no mês de outubro, que incluiu a impermeabilização das paredes e a pintura geral do espaço, garantindo melhores condições para atender às demandas de uso do ambiente.

5.3 Parcerias

5.3.1 Parcerias em vigor

- a) **Acordo de Cooperação Técnica Nº 2021/0250 – Instituto Legislativo Brasileiro (ILB) – Escola de Governo do Senado Federal:**
- **Objeto:** estabelecer a cooperação técnico-científica e cultural e o intercâmbio de conhecimentos, informações e experiências, visando à formação, ao aperfeiçoamento e à especialização técnica de recursos humanos, bem como ao desenvolvimento institucional, mediante a implementação de ações, programas, projetos e atividades complementares de interesse comum do Senado Federal e da Secretaria de Economia.

b) Acordo de Cooperação Nº 01/2023 – Instituto de Gestão Estratégica em Saúde do Distrito Federal (Iges-DF):

- **Objeto:** estabelecer a cooperação técnico-científica e cultural e o intercâmbio de conhecimentos, informações e experiências, visando à formação, ao aperfeiçoamento e à especialização técnica de recursos humanos, bem como ao desenvolvimento institucional, mediante a implementação de ações, programas, projetos e atividades complementares de interesse comum.

c) Convênio Nº 02/2023 – Fundação de Apoio à Pesquisa do Distrito Federal (FAP-DF), Universidade de Brasília (UnB) e Fundação de Empreendimentos Científicos e Tecnológicos (Finatec):

- **Objeto:** pesquisar o Ecossistema de Ciência e Tecnologia do Distrito Federal, bem como as interações entre inovação e crescimento econômico, e capacitar servidores do GDF sobre a temática da gestão, inovação, economia e tecnologia.

d) Acordo de Cooperação Nº 03/2023 – Universidade do Distrito Federal (UnDF):

- **Objeto:** estabelecer parceria voltada ao desenvolvimento da Escola Superior de Gestão (ESG) e à disponibilização do espaço físico da Egov para expandir a oferta de educação superior pública distrital, nos termos da Lei Complementar nº 987, de 26 de julho de 2021.

5.3.2 Parcerias em processo de tramitação

- a) Escola Nacional de Administração Pública (Enap).
- b) Microsoft.
- c) Tribunal de Contas do Distrito Federal (TCDF).
- d) Fundação de Previdência Complementar dos Servidores do Distrito Federal (DF-PREVICOM).
- e) Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae/DF).
- f) Ministério Público do Trabalho (MPT).

5.4 Bolsas de Estudo UDF

O Programa de Concessão de Bolsas de Estudo, junto ao Centro de Ensino Unificado do Distrito Federal (UDF) existe desde o final da década de 1960, com o objetivo de garantir

oportunidade de acesso totalmente gratuito ao ensino superior. A gestão do Programa é realizada pela SEEC, por meio da Egov.

Em 2019, o GDF conseguiu repactuar com o UDF a obrigação, após disputa judicial, a fim de garantir a continuidade do Programa. Em 2020, as vagas passaram a ser ofertadas também a estudantes egressos da rede pública de ensino do DF, além de servidores e empregados públicos. Em 2024, o edital passou por revisão para se adequar à Linguagem Simples, e o programa foi atualizado, ampliando o público que pode concorrer como sociedade civil.

Assim, atualmente, os critérios de classificação dos concorrentes são totalmente objetivos. As bolsas são destinadas aos servidores públicos efetivos e aos empregados públicos do Distrito Federal e, também, à sociedade civil. Para este último grupo, é necessário ter cursado os três anos de Ensino Médio na rede pública de ensino; ter realizado o Exame Nacional do Ensino Médio (Enem) nos anos de 2023 ou 2024; ter obtido média mínima de 400 pontos no exame e nota mínima de 400 pontos na redação; e ter comprovada hipossuficiência de renda.

A quantidade de bolsas ofertadas pela UDF nos últimos anos é apresentada a seguir:

Bolsas ofertadas pela UDF nos últimos anos						
2019	2020	2021	2022	2023	2024	total
19	500	167	171	142	158	1.157

5.4.1 Bolsas ofertadas em 2024 – 1º semestre

Edital de abertura – DODF nº 214 – 16 de novembro de 2023.

Resultado final – Sociedade Civil – 1º/2024 (Edital nº 3, de 28 de dezembro de 2023).

Resultado final – Servidores efetivos ou empregados públicos da Administração Direta e Indireta do Distrito Federal – 1º/2024 (Edital nº 6, de 31 de janeiro de 2024).

Total de contemplados: 85.

5.4.2 Bolsas ofertadas em 2024 – 2º semestre

Editais de abertura – DODF nº 109 – 11 de julho de 2024.

Resultado final – Sociedade Civil – 2º /2024 (Edital nº 3, de 22 de julho de 2024).

Resultado final – Servidores efetivos ou empregados públicos da Administração Direta e Indireta do Distrito Federal 2º /2024 (Edital nº 5, de 2 de agosto de 2024).

Total de contemplados: 73.

5.5 Banco de Instrutores da Egov

Em 2024, foram incorporados 59 novos instrutores ao banco de instrutores da Egov, que finalizou o ano com um total de 612 instrutores. Desses, 235 ministraram cursos ao longo de 2024, representando 38,4% do corpo de instrutores.

6 – Desafios encontrados para a concretização de objetivos pretendidos para 2024

Em 2024, a Egov enfrentou desafios significativos que impactaram diretamente as suas entregas, com destaque para a limitação de pessoal disponível, a desatualização de equipamentos e sistemas e a elevada carga de trabalho em todas as áreas. A disponibilidade de equipe, agravada por questões de saúde e pelo alto volume de demandas, foi fator recorrente, assim como os problemas técnicos nos sistemas utilizados, que resultaram em contratemplos e esforços adicionais para a resolução de demandas. Além disso, a necessidade de modernização tecnológica e a pressão para atender a crescentes solicitações de serviços, cursos e inovações destacam a urgência de investimentos estruturais e humanos para atender às expectativas institucionais.

Assim como em 2023, não houve andamento da reforma do complexo arquitetônico que abriga a Egov, permanecendo as situações a seguir:

- a) A não realização do projeto de combate a incêndio para o bloco B impede a emissão de alvará de funcionamento pelo Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal

(CMBDF), tendo em vista que essa licença é dada apenas para o complexo estrutural como um todo.

- b)** A subestação de energia da Companhia Energética de Brasília (CEB) não suporta a carga de energia atual, pois o prédio foi construído na década de 1960 e, nos últimos anos, foram feitas as seguintes alterações: instalação de aparelhos de ar-condicionado, ampliação da quantidade de salas de aula, utilização de mais computadores, causando demanda de potência de energia maior do que a capacidade de suprimento da subestação.
- c)** A falta de manutenção do ar-condicionado central, que atende a parte administrativa da Egov.
- d)** A inadequação da passarela de ligação entre os dois blocos, no que se refere à acessibilidade de pessoas com deficiência e, também, para proteção de outros servidores e frequentadores da Egov, em dias de chuva.
- e)** A reduzida estrutura administrativa e a quantidade insuficiente de servidores permanecem prejudicando o cumprimento da missão institucional da Egov, havendo necessidade de contratação de prestação de serviços terceirizados, nos cargos de recepcionista e de auxiliar administrativo.

7 – Ações e projetos estratégicos para 2025

Para 2025, os projetos das equipes da Egov convergem na busca por modernização tecnológica, melhorias estruturais e ampliação da eficiência operacional, com foco em atender às crescentes demandas institucionais. Entre as principais iniciativas, destacam-se a atualização de equipamentos e sistemas, a criação de espaços mais dinâmicos e funcionais, como salas e auditório mais modernos. Além disso, há uma preocupação constante em oferecer capacitações e conteúdos alinhados às necessidades dos servidores e dos órgãos do GDF, promovendo ambiente de aprendizado mais acessível e inclusivo. Essas ações têm como objetivo superar desafios históricos, como a falta de recursos humanos e tecnológicos, e elevar constantemente a qualidade nos serviços prestados.

7.1 Programas e projetos

Há uma preocupação constante em oferecer capacitações e conteúdos alinhados às necessidades dos servidores e dos órgãos do GDF. Essas ações têm como objetivo superar desafios históricos, como a falta de recursos humanos e tecnológicos, e elevar constantemente a qualidade nos serviços prestados, tais como:

- a) **Programa Academia de Instrutores** – visa à capacitação continuada de professores, para a melhora considerável do ensino na instituição. Nossos instrutores aprendem a utilizar novas metodologias de ensino-aprendizagem, técnicas de didática e formas de lidar com os desafios do trabalho em sala de aula. Tudo isso se reflete diretamente nos resultados e nas entregas para os servidores e, conseqüentemente, para a sociedade. Os cursos/atividades do programa são oferecidos durante todo o ano, voltados exclusivamente aos servidores cadastrados no Banco de instrutores da EGOV.
- b) **Projeto de Assédio na Administração Pública** – propõe medidas preventivas e repressivas para combater o assédio e discutir as conseqüências dessa prática no âmbito da administração pública no Distrito Federal. Capacita o servidor a reconhecer o assédio moral e sexual bem como as implicações e as conseqüências dessa prática no âmbito da Administração Pública do Distrito Federal e nas relações interpessoais e organizacionais.
- c) **Programa Virando a Chave com a Comunicação Não Violenta (CNV)** – capacita o servidor a utilizar a técnica da CNV como ferramenta de mediação de conflitos, capaz de aprimorar as relações humanas, tanto no âmbito pessoal quanto no profissional, no que se refere à gestão de grupos e de organizações.
- d) **Projeto Administradores Regionais** – qualifica o administrador regional, a fim de melhorar a eficiência do serviço prestado e produzir melhores resultados. Com a qualificação, os administradores regionais se preparam para as inúmeras demandas locais, trilhando o melhor caminho para a resolução dos problemas.

- e) **Projeto de Inglês** – desenvolve habilidades de proficiência no idioma, ampliando as oportunidades de acesso a novas informações e a novas áreas de trabalho e estudo. O curso mostrará aos participantes que estudar uma língua estrangeira é investimento não só no mundo profissional, mas também na vida pessoal, uma vez que o contato com outro idioma também significa conhecer e entender uma nova cultura.
- f) **Projeto Inovação** – incentiva a criação de práticas que caminham no rumo da transformação do Estado, a fim de tornar o serviço público cada vez mais preparado para as mudanças ocorridas no cenário mundial, atendendo à expectativa de um serviço eficiente e qualitativo.
- g) **Projeto GDF com Língua Brasileira de Sinais (Libras)** – garante que o GDF cumpra a determinação contida na Lei Federal nº 10.436, de 24 de abril de 2002, que determina que as instituições públicas e as empresas concessionárias de serviços públicos e de assistência à saúde devem garantir às pessoas surdas tratamento diferenciado, por meio do uso e da difusão da Língua Brasileira de Sinais (Libras) e da tradução e da interpretação da Libras/Língua Portuguesa, realizados por servidores e empregados capacitados para essa função, e que cumpra a Lei Distrital nº 6.300, 6 de maio de 2019, que assegura a disponibilização de profissional apto a se comunicar em Libras nos órgãos e entidades da rede pública de saúde do Distrito Federal que prestam atendimento à população.

7.2 Modernização

- a) Auditório (equipamentos audiovisuais).
- b) Salas de aula (revitalização, equipamentos audiovisuais e formato para metodologias de inovação).
- c) Espaços físicos (revitalização de espaços, sustentabilidade e equipamentos audiovisuais).
- d) Fluxos e processos.
- e) Aprimoramento do sistema de inscrições.
- f) Novo laboratório de informática.

- g)** Novo site da Egov.

7.3 Capacitações em destaque

- a)** Ações de capacitações para as Administrações Regionais (cursos e palestras).
- b)** Lei de Licitações e Contratos – Lei nº 14.133/2021.
- c)** Liderança e gestão pública para a alta gestão.
- d)** Ações de capacitação para conselheiros.
- e)** Inovação na gestão pública.
- f)** Língua Brasileira de Sinais (Libras).
- g)** Sustentabilidade.
- h)** Trilha de gestão pública.
- i)** Ressignificar.
- j)** Atendimento ao público.
- k)** Desenvolvimento de competências gerenciais.
- l)** Gestão e fiscalização de contratos.
- m)** Elaboração de Projetos Básicos e Termos de Referência.
- n)** Comunicação Não Violenta (CNV).
- o)** Inteligência Artificial (ferramentas/palestras).
- p)** E-social.

7.4 Eventos em destaque

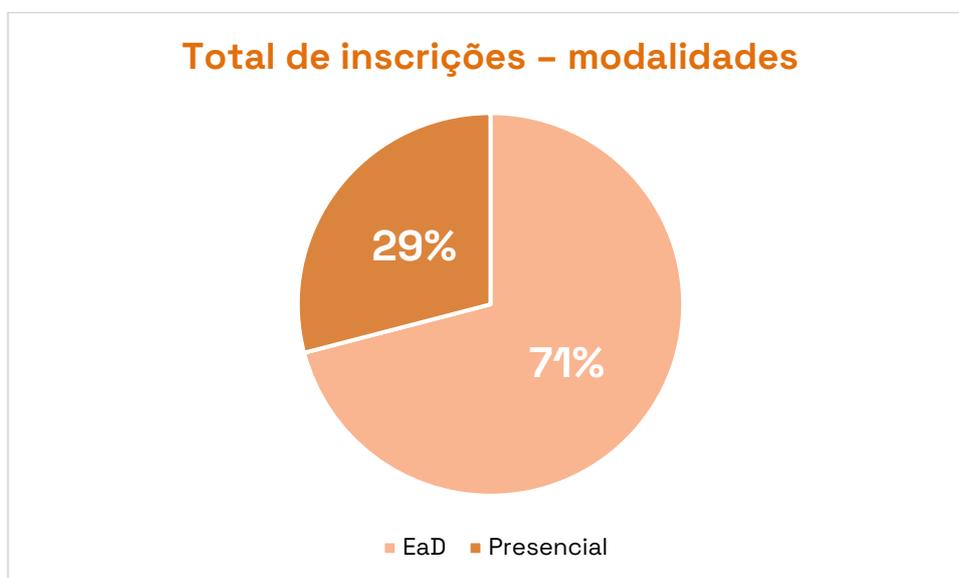
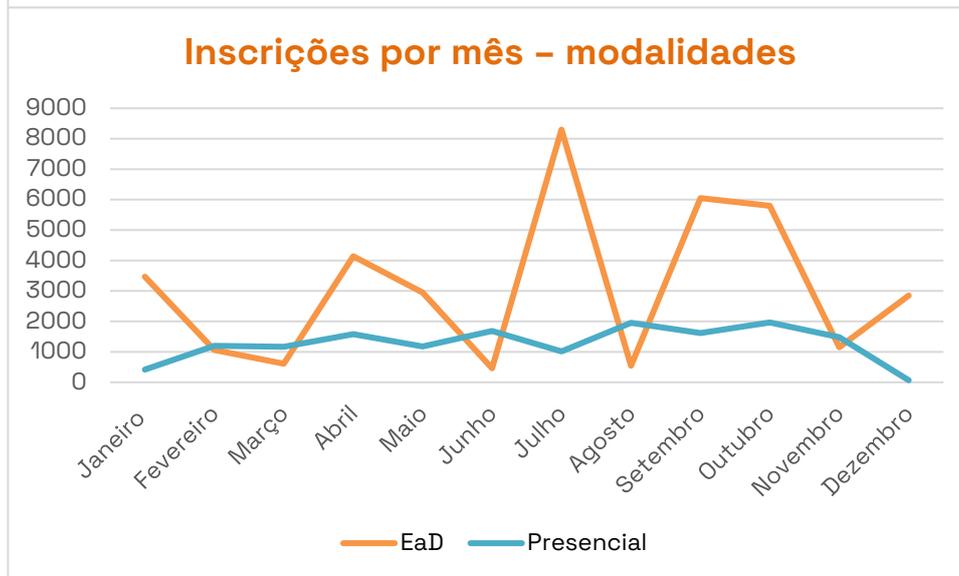
- a)** Seminário Lei de Licitação – Lei nº 14.133/2021.
- b)** Seminário de Gestão Pública (lançamento da Trilha de Gestão Pública).
- c)** Palestra para ressaltar o Dia da Mulher (março).
- d)** Fórum de Sustentabilidade do Distrito Federal.
- e)** Seminário de Combate e Prevenção ao Assédio Moral e Sexual no Trabalho.
- f)** Seminário de Comunicação Não Violenta.
- g)** Seminário Internacional de Inovação na Administração Pública.
- h)** Palestra em comemoração ao Dia do Servidor.

8 – Resultados

8.1 Inscrições

Em 2024, a Egov registrou 52.694 inscrições, sendo 15.322 para cursos presenciais e 37.372 para cursos EaD. O número de inscrições leva em consideração as pessoas que se inscreveram nos cursos, independentemente de terem sido matriculadas, ou seja, contempladas com vagas para a realização do curso. Esse indicador é útil para a constatação de manifestação de interesse em realizar os cursos disponibilizados pela Egov. Considera-se “inscrições por mês” aquelas direcionadas para cursos iniciados no referido mês.

Inscrições por mês			
Mês	EaD	Presencial	Total
Janeiro	3.469	418	3.887
Fevereiro	1.060	1.197	2.257
Março	610	1.165	1.775
Abril	4.139	1.581	5.720
Maio	2.949	1.178	4.127
Junho	460	1.688	2.148
Julho	8.299	1.016	9.315
Agosto	544	1.952	2.496
Setembro	6.050	1.616	7.666
Outubro	5.794	1.965	7.759
Novembro	1.149	1.479	2.628
Dezembro	2.849	67	2.916
Total	37.372	15.322	52.694
Percentual	71%	29%	100%



8.1.1 Cursos EaD com maior demanda

- 1) Resignificar: Proteção integral às mulheres – 15.794 inscrições.
- 2) SEI Usar – versão 4.0 – 3.938 inscrições.
- 3) Implementação da Nova Lei de Licitações e Contratos – Lei nº 14.133/2021 – 1.070 inscrições.
- 4) Boas práticas em Língua Portuguesa e Redação – 1.021 inscrições.
- 5) Desenvolvimento de competências gerenciais – 927 inscrições.

8.1.2 Cursos presenciais com maior demanda

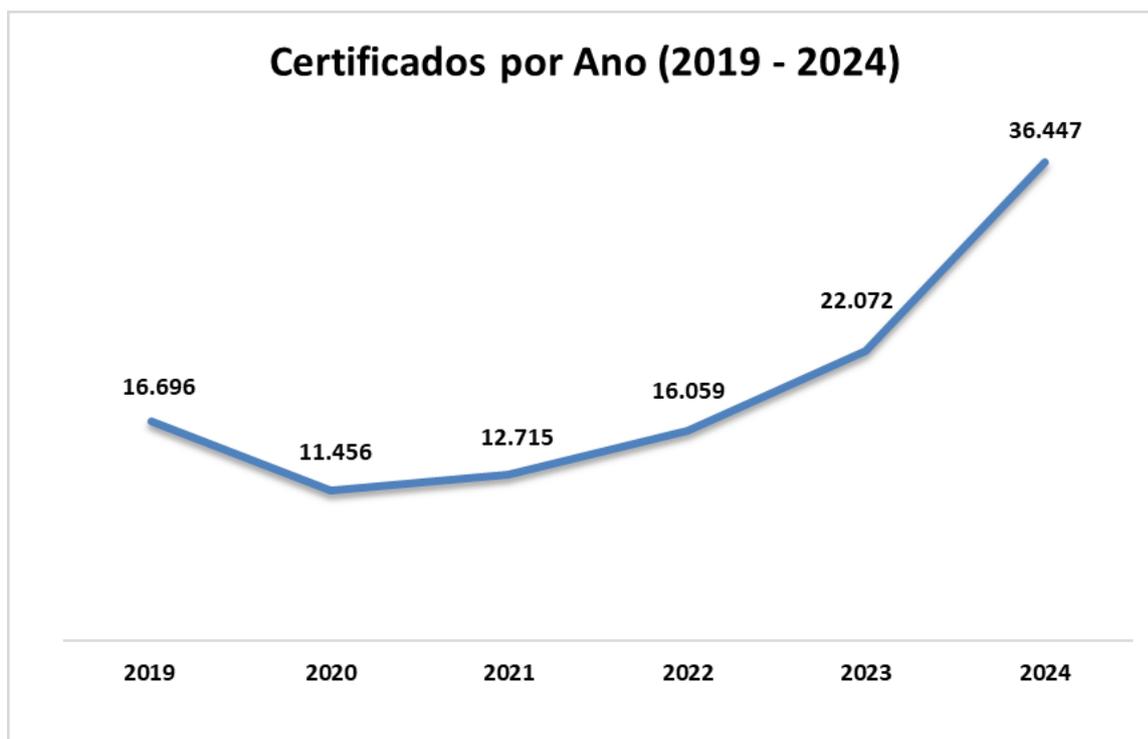
- 1) Lei de Licitações e Contratos – Lei nº 14.133/2021 – 951 inscrições.
- 2) Gestão e fiscalização de contratos – 761 inscrições.
- 3) Sistema Eletrônico de Informações (SEI) – Módulo: Usar – 665 inscrições.
- 4) Elaboração de Projeto Básico e Termo de Referência – 557 inscrições.
- 5) Sistema Eletrônico de Informações (SEI) – Módulo: Usar – versão 4.0 – 512 inscrições.
- 6) SIGGo essencial – do zero ao avançado: teoria e prática – 359 inscrições.
- 7) Relações autênticas, com base na Comunicação Não Violenta (CNV) – 305 inscrições.

8.2 Certificados emitidos

A atual gestão da Egov tem se dedicado a promover a renovação técnica, ampliar a oferta de cursos e atividades, aumentar o número de certificações emitidas, implementar inovações e desenvolver novos projetos. Os dados apresentados a seguir mostram os avanços obtidos pela Egov em 2024.

Certificados por ano (de 2019 a 2024)					
2019*	2020*	2021*	2022*	2023	2024
16.696	11.456	12.715	16.059	22.072	36.447

* Fonte: Relatório de Gestão 2022.



De 2019 a 2024, a Egov emitiu, ao todo, 115.445 certificados em atividades presenciais e à distância. Além disso, no ano de 2024, a Egov bateu o recorde de certificados emitidos por ano. Ao todo, houve um aumento de 65% na quantidade de certificados emitidos em relação ao ano de 2023.

Abaixo são apresentados os resultados consolidados de número de certificados e de turmas:

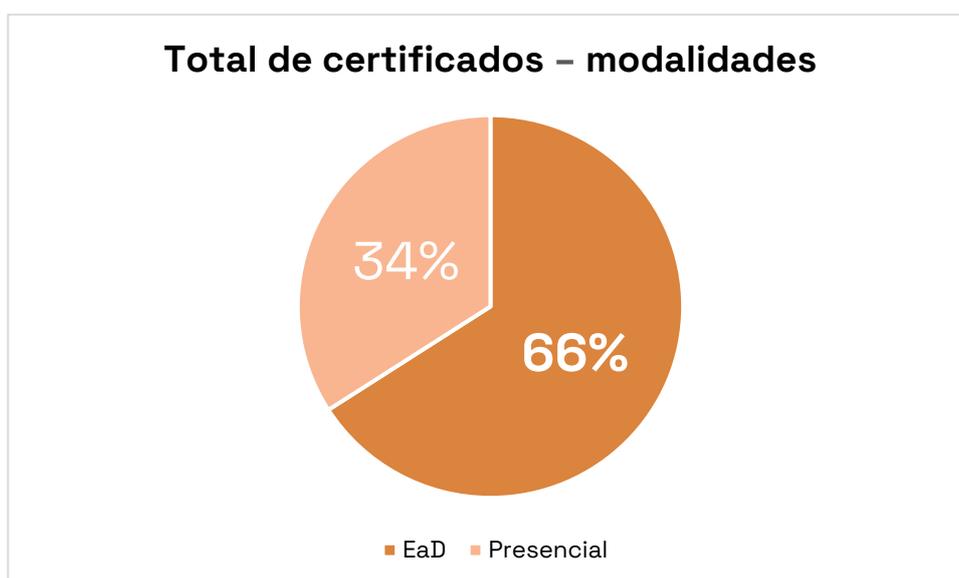
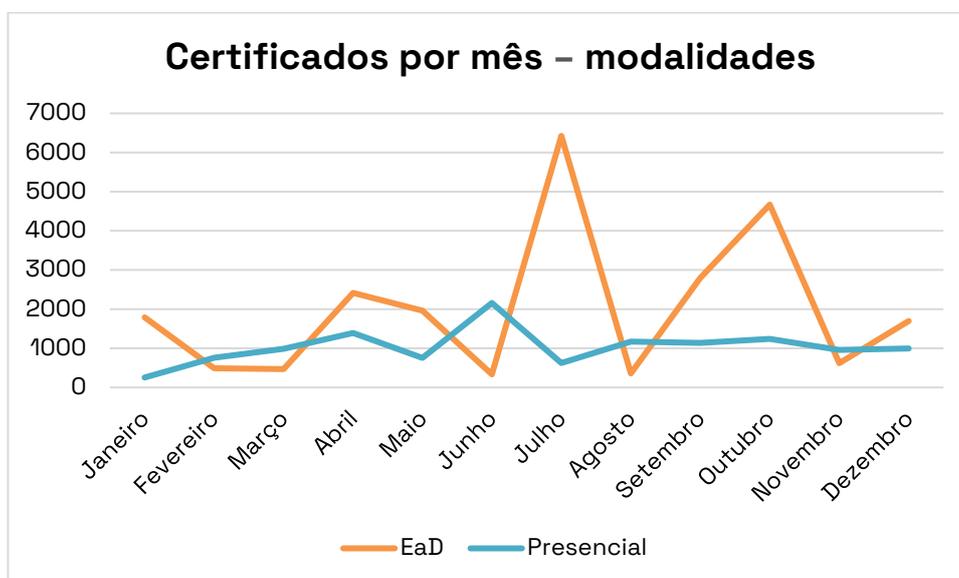
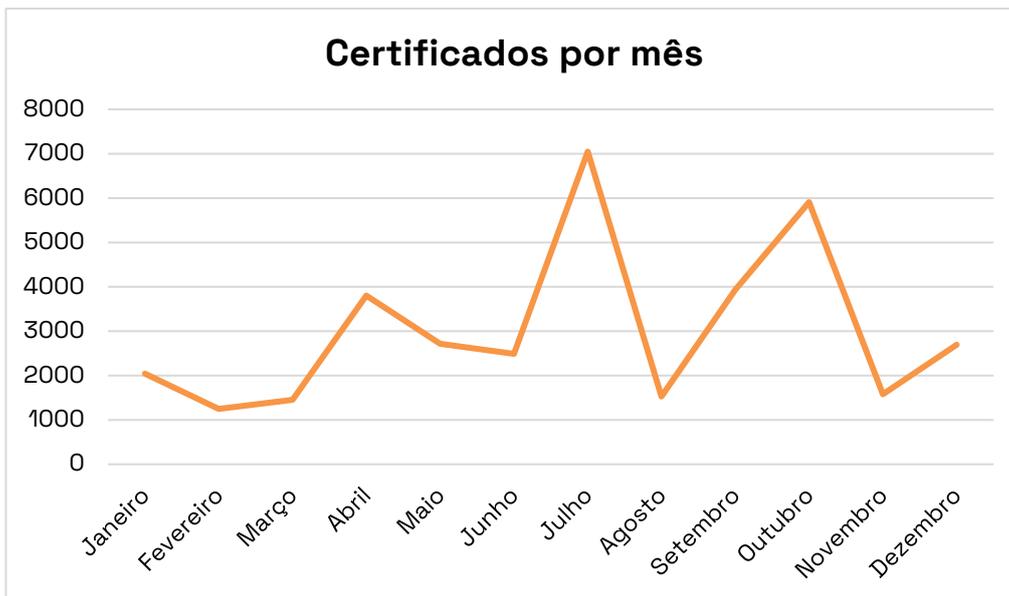
Resultados 2024			
Número de certificados		Número de turmas	
EaD	24.024	EaD	299
Presencial	12.423	Presencial	451
Total	36.447	Total	750

Pela primeira vez, o número de certificados de cursos à distância superou a quantidade de certificados de cursos presenciais. Os certificados de cursos à distância somaram 66% do total de certificados emitidos, enquanto os certificados de cursos presenciais representaram apenas 34%. O aumento do número de certificados à distância é resultado do sólido trabalho da Divisão de Desenvolvimento de Ambientes Virtuais (Didav) e

em razão do curso Resignificar, lançado em 2024, direcionado para a Secretaria de Estado de Segurança Pública do Distrito Federal (SSP-DF), o qual se destacou como o curso com maior número de certificados – mais de 13.000 servidores concluintes.

Os quantitativos de certificados emitidos por mês são exibidos a seguir:

Certificados por mês			
Mês	Modalidade		Total
	EaD	Presencial	
Janeiro	1.789	253	2.042
Fevereiro	489	759	1.248
Março	469	985	1.454
Abril	2.415	1.389	3.804
Maio	1.961	755	2.716
Junho	334	2.157	2.491
Julho	6.425	623	7.048
Agosto	359	1.169	1.528
Setembro	2.797	1.137	3.934
Outubro	4.668	1.241	5.909
Novembro	620	959	1.579
Dezembro	1.698	996	2.694
Total	24.024	12.423	36.447
Percentual	66%	34%	100%

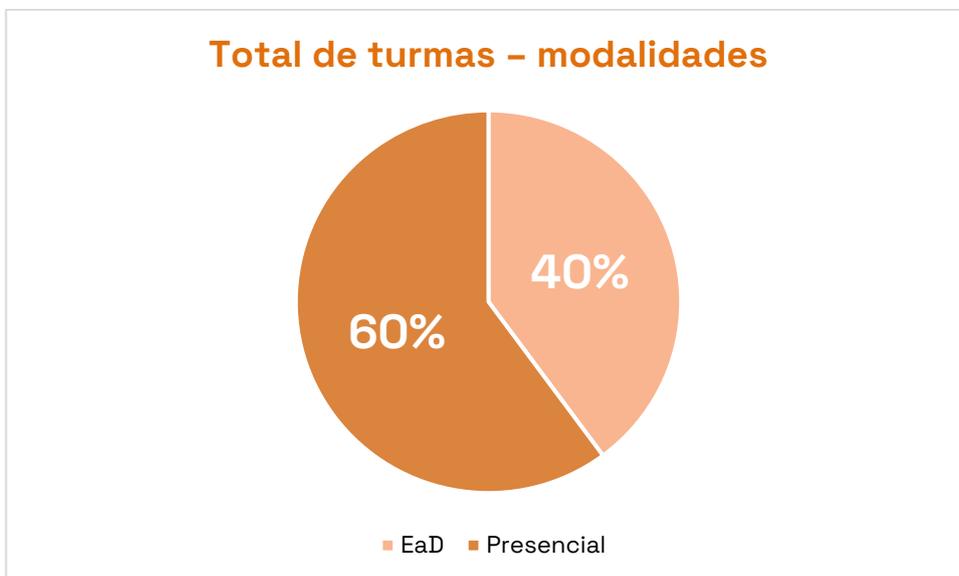
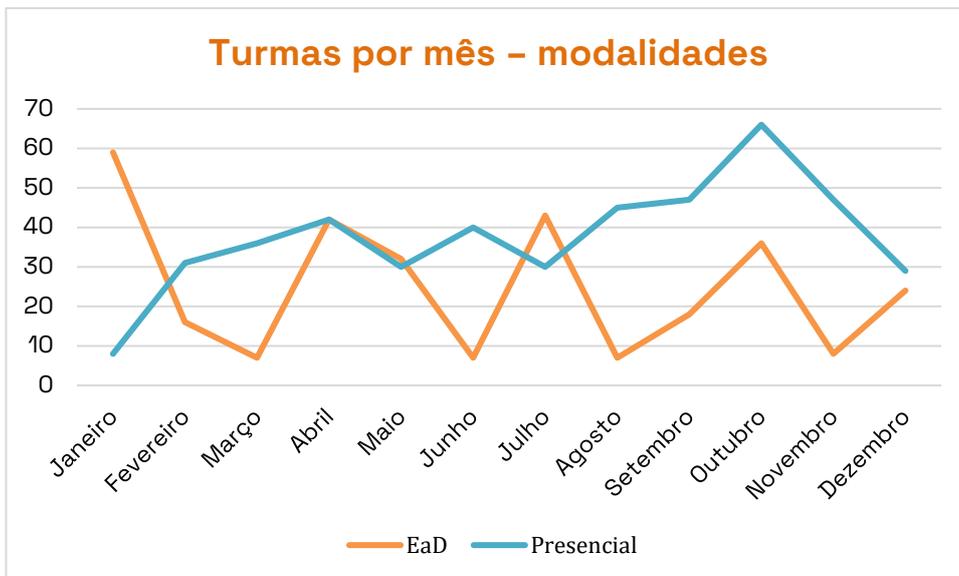
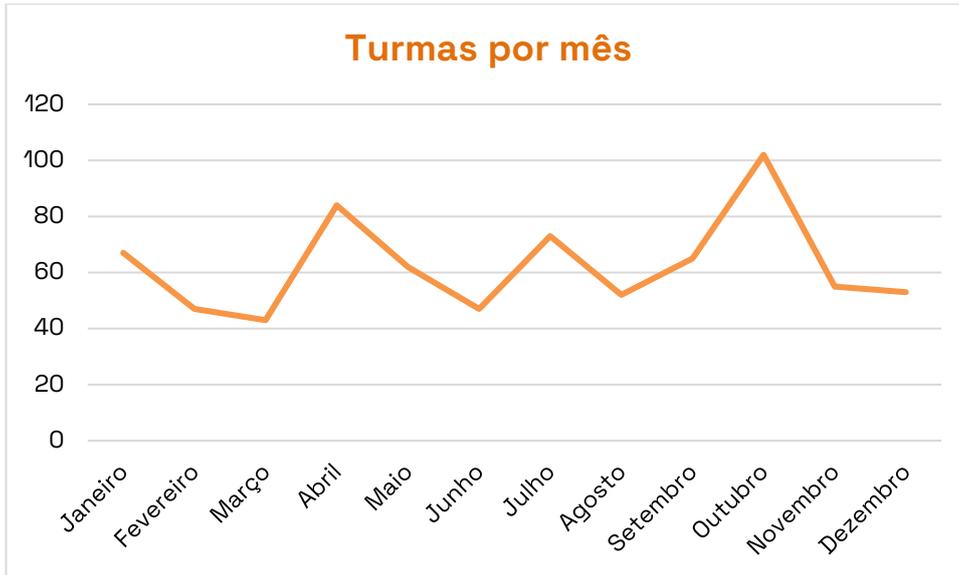


8.3 Turmas

Em 2024, foram ofertadas 750 turmas internas de capacitações. Observa-se aumento de, aproximadamente, 12% na quantidade de turmas ofertadas em relação ao ano de 2023, quando foram ofertadas 667 turmas.

O quadro com os quantitativos de turmas realizadas por mês encontra-se a seguir:

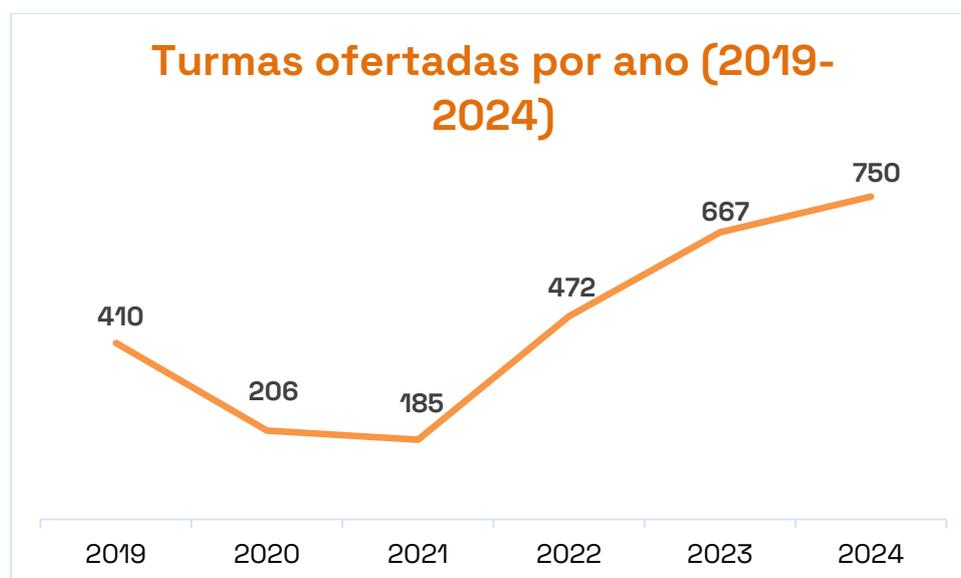
Turmas por mês			
Mês	EaD	Presencial	Total
Janeiro	59	8	67
Fevereiro	16	31	47
Março	7	36	43
Abril	42	42	84
Maiο	32	30	62
Junho	7	40	47
Julho	43	30	73
Agosto	7	45	52
Setembro	18	47	65
Outubro	36	66	102
Novembro	8	47	55
Dezembro	24	29	53
Total	299	451	750
Percentual	40%	60%	100%



A quantidade de turmas ofertadas por ano, desde 2019, encontra-se no quadro a seguir:

Turmas ofertadas por ano							
Ano	2019*	2020*	2021*	2022*	2023	2024	Total
EAD	29	162	134	222	294	299	1140
Presencial	381	44	51	250	373	451	1550
Turmas/Ano	410	206	185	472	667	750	2690

*Números coletados do Relatório de Gestão 2022.



A análise das turmas realizadas mensalmente, em 2024, evidencia que, ao todo, os cursos presenciais somaram 451 turmas, 60% do total de turmas, enquanto as capacitações EaD somaram 299, o que representa 40% das turmas realizadas. Apesar de os cursos presenciais terem maior quantidade de turmas, os cursos EaD resultaram em maior quantidade de certificados. Isso se deve ao fato de que as turmas dos cursos presenciais são formadas com menor número de cursistas, devido à limitação espacial das salas de aula, enquanto os cursos EaD, por serem realizados em ambiente virtual, permitem que as turmas sejam realizadas com mais participantes.

8.5 Novos cursos desenvolvidos em 2024

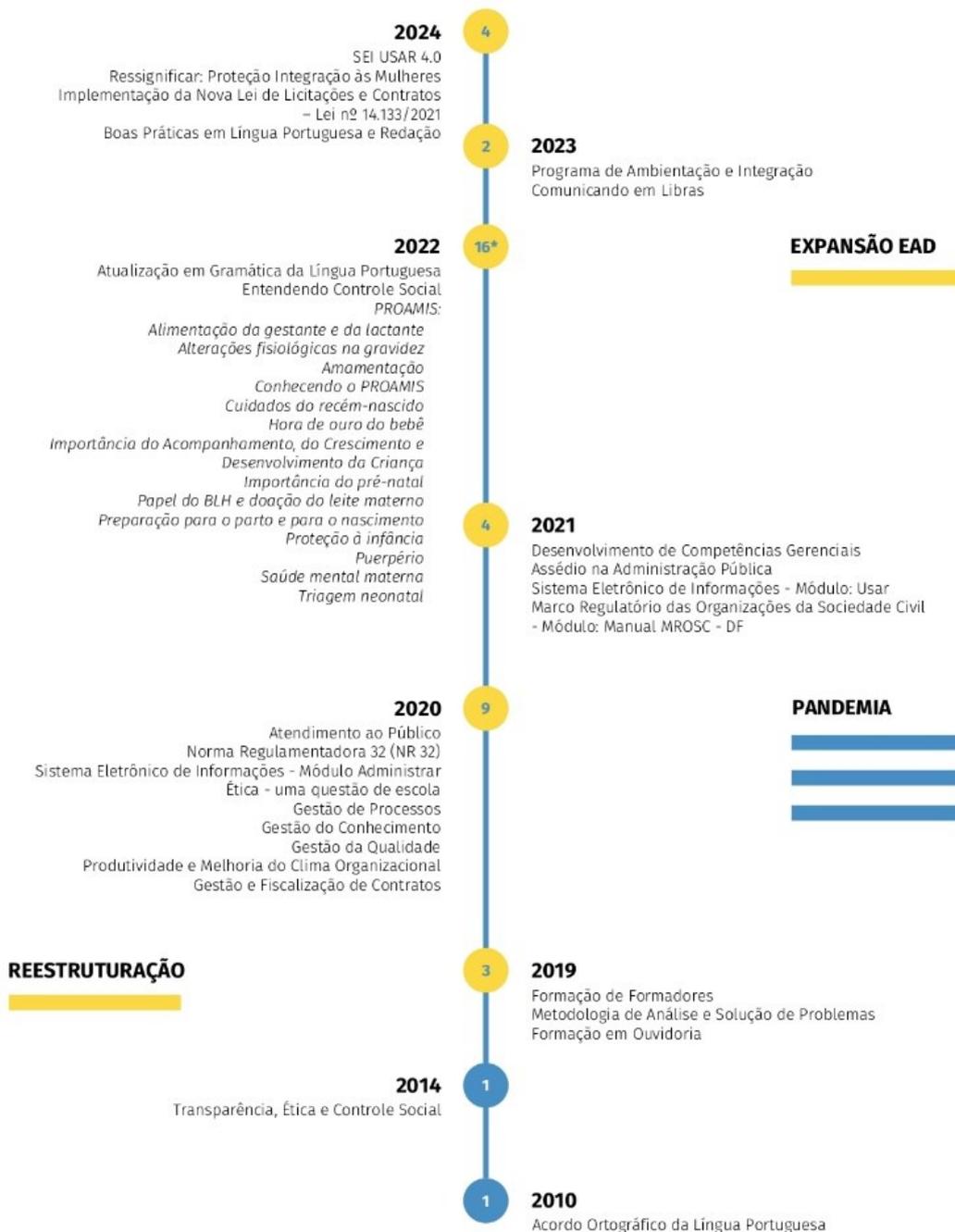
Em 2024, a Egov desenvolveu 11 novos cursos. Desses, 4 na modalidade EaD, enquanto 7 na modalidade presencial.

A seguir são apresentados os novos cursos e demais informações a respeito deles:

Nome do curso	Data da 1ª turma	Quantidade de turmas	Modalidade
Aulões da Egov – Redação sem tropeços	14/5/2024	1	Presencial
I Seminário da Lei de Licitações e Contratos – Lei nº 14.133/2021: mudanças e desafios sob a visão dos órgãos de controle	20/3/2024 e 21/3/2024	1	Presencial
Treinamento de multiplicadores do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) – Módulo: Usar – Versão 4.0	10/6/2024 e 11/6/2024	2	Presencial
ReprogrAME-SE – superando as crenças limitantes	de 17/6/2024 a 21/6/2024	2	Presencial
1º Curso Nacional de Operações de Inteligência Fiscal – COIF	de 24/6/2024 a 28/6/2024	1	Presencial
Transferegov – Módulo I: Atos preparatórios	13/9/2024	2	Presencial
Curso - Sistema Eletrônico de Informações (SEI) - Módulo Usar – versão 4.0	de 16/10/2024 a 18/10/2024	6	Presencial
Boas Práticas em Língua Portuguesa e Redação	de 15/1/2024 a 15/2/2024	12	EaD
Implementação da Nova Lei de Licitações e Contratos – Lei nº 14.133/2021	de 1º/4/2024 a 2/5/2024	9	EaD
Ressignificar: Proteção integral às mulheres	de 15/4/2024 a 16/5/2024	9	EaD
SEI Usar – versão 4.0	de 21/10/2024 a 21/11/2024	5	EaD

A seguir é apresentada uma linha do tempo, elaborado pela Divisão de Desenvolvimento de Ambientes Virtuais (Didav), com um breve histórico de cursos EaD desenvolvidos pela Egov:

**BREVE HISTÓRICO
DO DESENVOLVIMENTO DE CURSOS A DISTÂNCIA
DA EGOV**



9 – Avaliação

Em 2024, as avaliações dos cursos oferecidos pela Egov destacaram a excelência dos serviços prestados. Entre os elogios mais frequentes nas avaliações, que refletem a qualidade do trabalho desenvolvido pela Egov, destacam-se os seguintes:

- Excelentes instrutores.
- Cursos relevantes e úteis.
- Material didático de qualidade.
- Boa organização e infraestrutura.
- Aprendizagem significativa.
- Carga horária adequada.
- Acessibilidade e inclusão.
- Comunicação eficaz.
- Ambiente de aprendizagem positivo.

9.1 Avaliação dos cursos EaD

Os cursos EaD tiveram avaliação média de 9,51 pontos em uma escala de 1 a 10, o que demonstra boa avaliação geral de cursos ofertados nessa modalidade. O curso com menor pontuação foi Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil (MROSC) – Módulo: Manual MROSC-DF, com avaliação de 9,08 pontos. A melhor avaliação foi obtida pelo curso Proteção à infância, do Proamis, com nota de 9,82 pontos.

A avaliação de cursos EaD é apresentada abaixo:

Curso	Avaliação
Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa	9,52
Atualização em Gramática da Língua Portuguesa	9,47
Assédio na Administração Pública	9,60
Atendimento ao público	9,47
Comunicando em Libras	9,44
Desenvolvimento de competências gerenciais	9,25

Educação a Distância – conceitos, histórico e panorama	9,56
Entendendo o controle social	9,38
Ética – uma questão de escolha	9,46
Formação de formadores	9,54
Formação em ouvidoria	9,66
Gestão da qualidade	9,18
Gestão de processos	9,27
Gestão do conhecimento	9,17
Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil (MROSC) – Módulo: Manual MROSC-DF	9,08
Metodologia de análise e solução de problemas	9,23
Norma Regulamentadora 32	9,59
Produtividade e melhoria do clima organizacional	9,51
Programa de Ambientação de Integração	9,28
SEI Administrar	9,30
SEI USAR	9,33
Transparência, ética e controle social	9,62
Boas práticas em Língua Portuguesa e redação	9,42
Implementação da Nova Lei de Licitações e Contratos – Lei nº 14.133/2021	9,28
Ressignificar: Proteção integral às mulheres	9,26
SEI Usar 4.0	9,49
Alimentação da gestante e da lactante	9,62
Alterações fisiológicas na gravidez	9,58
Amamentação	9,73
Conhecendo o Proamis	9,64
Cuidados do recém-nascido	9,77
Hora de ouro do bebê	9,76
Importância do acompanhamento, do crescimento e desenvolvimento da criança	9,69

Importância do pré-natal	9,72
Papel do BLH e doação do leite materno	9,73
Preparação para o parto e para o nascimento	9,75
Proteção à infância	9,82
Puerpério	9,70
Saúde mental materna	9,68
Triagem neonatal	9,80
Média	9,51

9.2 Avaliação de cursos e atividades presenciais realizados em 2024

Os cursos presenciais também obtiveram boa avaliação, o que evidencia a qualidade das atividades ofertadas pela Egov. O curso com melhor avaliação foi Intervenção e gerenciamento de crises em Unidades de Internação do Sistema Socioeducativo/DF, com avaliação média de 10 pontos. A menor nota foi obtida por Aulões da Egov: Novo Manual de Comunicação Oficial do Governo do Distrito Federal – Documentos Eletrônicos, avaliada em 4,20 (em escala de 1 a 5), o que não significa má avaliação.

Em 2024, a Egov alterou sua escala de avaliação de cursos. De janeiro a junho, utilizou-se escala de 1 a 5. De julho em diante, passou-se a usar a escala de 1 a 10. Utilizou-se um asterisco (*) para indicar os cursos que foram avaliados na escala de 1 a 5.

Destaca-se que os cursos presenciais possuem diversas turmas, com mais de um instrutor, ao longo do ano. Em vista disso, visando à consolidação das informações e à redução da quantidade de páginas dedicadas à avaliação de cursos nesta modalidade, foi considerada a avaliação média obtida por cada um dos cursos, ao invés de apresentar a nota de cada uma das turmas.

Os resultados referentes à avaliação dos cursos presenciais são expostos adiante:

Cursos presenciais	Avaliação média das turmas
Atividade – 2ª Semana de Inovação da Escola de Governo do Distrito Federal	4,58 *
Atividade – Aulões da Egov: Aumentando sua produtividade com Inteligência Artificial em 7 passos	9,45
Atividade – Aulões da Egov: Aumentando sua produtividade com Inteligência Artificial em 7 passos	9,22
Atividade – Aulões da Egov: Desenvolvendo habilidades para lidar com os desafios da comunicação no local de trabalho	9,42
Atividade – Aulões da Egov: <i>Feedback</i> e comunicação assertiva	9,30
Atividade – Aulões da Egov: Gestão de riscos e a Lei de Licitações e Contratos Administrativos – Lei nº 14.133/2021	9,43
Atividade – Aulões da Egov: Gramática sem tropeços	4,80 *
Atividade – Aulões da Egov: Inteligência emocional	9,66
Atividade – Aulões da Egov: Linguagem simples na comunicação institucional	9,09
Atividade – Aulões da Egov: Novo Manual de Comunicação Oficial do Governo do Distrito Federal – Documentos Eletrônicos	4,20 *
Atividade – Aulões da Egov: Pesquisa de preço apta a fundamentar contratações públicas	4,60 *
Atividade – Aulões da Egov: Práticas produtivas de liderança	4,78 *
Atividade – Aulões da Egov: Redação sem tropeços	4,74 *
Atividade – Aulões da Egov: Reuniões produtivas	4,60 *
Atividade – I Seminário da Lei de Licitações e Contratos Lei nº 14.133/2021: mudanças e desafios sob a visão dos órgãos de controle	4,40 *
Atividade – II Fórum de sustentabilidade do Distrito Federal	4,54 *
Atividade – Oficina: Alimentação saudável e descomplicada para as mulheres	4,70 *

Atividade – Oficina: Promovendo diálogos construtivos no ambiente profissional (Programa Virando a chave com a Comunicação Não Violenta)	9,38
Atividade – Oficina: Qualidade de vida no trabalho (QVT)	9,71
Atividade – Oficina: Treinamento de indicadores estratégicos	8,99
Atividade – Palestra – Papo de Mãe: Amamentação	9,19
Atividade – Palestra – Papo de mãe: Porque precisamos falar de afeto?	9,72
Atividade – Palestra: Como construir políticas e programas orientados pela estratégia?	9,32
Atividade – Palestra: Dicas práticas de como a CNV pode ajudar a administrar sua raiva	4,39 *
Atividade – Palestra: Direitos humanos e a política de atendimento à população de rua no DF	4,70 *
Atividade – Palestra: Direitos humanos e a política de atendimento à população em situação de rua no DF	4,50 *
Atividade – Palestra: II Encontro Anual de Qualidade de Vida no Trabalho	4,69 *
Atividade – Palestra: Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	9,67
Atividade – Palestra: Liderança e trabalho em equipe	4,59 *
Atividade – Palestra: Normas de funcionamento e de rito processual no âmbito das Comissões de Ética	4,62 *
Atividade – Palestra: Relacionamentos socioprofissionais com base na Comunicação Não Violenta	9,20
Atividade – Palestra: Transformando o setor público com Inteligência Artificial (IA)	9,16
Atividade – Palestra: Treinamento de gestores do Sistema Eletrônico de Informações (SEI)/Sistema de Informação (SIP) – Módulo: Administrar – Versão 4.0	4,77 *
Atividade – Palestra: Uso das Inteligências Artificiais nas contratações públicas desafios da sua implantação pela Administração Pública do Distrito Federal	9,37
Atividade – Quintas de Inovação – Papo de Ouvidoria: atendimentos complexos	9,44

Atividade – Quintas de Inovação – Papo de ouvidoria: Lei de Acesso à Informação nas rotinas de ouvidoria	9,40
Atividade – Quintas de inovação – Papo de ouvidoria: Qualidade da resposta	4,70 *
Atividade – Treinamento de Multiplicadores do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) Módulo: Usar – Versão 4.0	4,77 *
Curso – Ambientação para os novos ouvidores	9,23
Curso – Análises epidemiológicas em Excel – nível básico	4,88 *
Curso – Aposentadoria especial em face ao art. 40, § 4º da Constitucional Federal	9,21
Curso – Aprenda o indispensável sobre Inteligência Artificial	9,43
Curso – Assédio na Administração Pública – combate e prevenção	9,18
Curso – Atualização de Operador de Dispositivo Eletrônico de Controle (DEC)	9,70
Curso – Atualização em finanças públicas – inovações legislativas e jurisprudenciais	9,80
Curso – Canva para ouvidores	9,88
Curso – Capacitação do plano de contratações anual no sistema e-ComprasDF	9,72
Curso – Cerimonial e protocolo de eventos	9,82
Curso – ChatGPT e outros dispositivos de Inteligência Artificial (IA) na advocacia pública	9,91
Curso – Classificação de montas/danos veiculares em acidentes de trânsito	9,40
Curso – Defesa pessoal para mulheres	4,50 *
Curso – Desenvolvendo projetos de ouvidoria	9,28
Curso – Dominando o Canva – ferramentas e técnicas	8,75
Curso – Drones (RPA Classe 3) – legislação e pilotagem *	9,83

Curso – Edição de vídeo com CapCut	4,75 *
Curso – Educação financeira pessoal	4,80 *
Curso – Elaboração de Estudo Técnico Preliminar e de Termos de Referência, conforme a Nova Lei de Licitações e Contratos, com ênfase na contratação de solução de TIC conforme IN nº 94/2022	8,20
Curso – Elaboração de Planejamento Estratégico Institucional (PEI)	9,34
Curso – Elaboração de Projeto Básico e Termo de Referência	8,98
Curso – Ética e integridade	9,41
Curso – Excelência no atendimento ao cidadão	9,41
Curso – Felicidade e realização pessoal	9,19
Curso – Feliz ano novo – estratégias para um 2024 planejado	4,90 *
Curso – Formação de supervisores de estágio	4,80 *
Curso – Formação em governança de serviços do GDF (aula magna)	8,28
Curso – Formação para ordenadores de despesa	9,83
Curso – Gerenciamento de projetos	9,82
Curso – Gestão de processos	9,20
Curso – Gestão de riscos na Administração Pública	9,65
Curso – Gestão do atendimento de ouvidoria	9,27
Curso – Gestão e fiscalização de contratos	9,29
Curso – Gestão financeira e sustentabilidade fiscal do GDF	9,33

Curso – Informática – Excel básico	9,15
Curso – Informática – Excel intermediário	4,60 *
Curso – Inglês básico I	9,19
Curso – Inglês básico II	9,75
Curso – Instrução processual de concessão aposentadoria	9,35
Curso – Inteligência Artificial no serviço público: oportunidades e benefícios -- descubra como a Inteligência Artificial pode facilitar seu trabalho	9,63
Curso – Inteligência Artificial no setor público – técnicas, riscos e aplicações	9,59
Curso – Inteligência emocional no trabalho	9,67
Curso – Intervenção e gerenciamento de crises em Unidades de Internação do Sistema Socioeducativo/DF	4,99 *
Curso – Lei de Licitações e Contratos – Lei nº 14.133/2021	9,29
Curso – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – introdução à legislação e implementação prática	9,91
Curso – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) para ouvidorias	9,76
Curso – Liderança e produtividade	8,82
Curso – Liderança inovadora e alta performance	9,77
Curso – Liderando no setor público	4,90 *
Curso – Língua Brasileira de Sinais (Libras) – Módulo básico I	9,71
Curso – Língua Brasileira de Sinais (Libras) – Módulo básico II	9,32
Curso – Língua Brasileira de Sinais (Libras) – Módulo intermediário I	8,30

Curso – Mapeamento de processos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	4,57 *
Curso – Mapeamento, análise e modelagem de processos	8,25
Curso – Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil (MROSC) – Módulo: Manual MROSC – DF	9,57
Curso – <i>Media training</i>	9,29
Curso – Mediação de conflitos – Módulo I	9,26
Curso – Mediação de conflitos – Módulo II	9,41
Curso – Mediação de conflitos – Módulo III	9,81
Curso – Mediação de conflitos – Módulo IV	9,51
Curso – Mediação de conflitos para gestores e servidores da Administração Pública – teoria e prática	4,50 *
Curso – Medidas preliminares de Tomada de Contas Especial (TCE)	9,87
Curso – Metodologias ativas e imersivas – uma prática significativa para aulas e apresentações	4,90 *
Curso – Modelo de governança para os Comitês Internos de Governança (CIGs) – diretrizes práticas	4,45 *
Curso – Noções básicas de legislação previdenciária, Regimes Próprios de Previdência Social (RPPS) e compensação previdenciária	4,72 *
Curso – Noções de operacionalização do Sistema ComprasGov para a modalidade de Pregão Eletrônico	9,99
Curso – Observatório da Natureza e Desempenho Ambiental (Onda) – Infraestrutura de Dados Espaciais (IDE) *	8,89
Curso – Operador de bastão tonfa	9,47
Curso – Operador de Dispositivo Eletrônico de Controle (DEC)	9,68
Curso – Oratória para cursos e palestras	8,23

Curso – Planejamento e orçamento público aplicado	9,77
Curso – Policiamento e Fiscalização de Trânsito (CPFTran)	9,43
Curso – Prático da Lei de Licitações e Contratos, com ênfase na contratação direta	4,90 *
Curso – Prático de orçamento e execução financeira	9,90
Curso – Pregão Eletrônico e Dispensa de Licitação no Compras.gov.br conforme a Lei 14.133/2021 – Módulo I – Teoria	9,19
Curso – Pregão Eletrônico e Dispensa de Licitação no Compras.gov.br, conforme a Lei nº 14.133/2021 – Módulo II – Prática	9,15
Curso – Primeira infância – desenvolvimento infantil, cuidados e políticas públicas	8,09
Curso – Procedimentos disciplinares para iniciantes	9,19
Curso – Processo Administrativo Disciplinar Avançado	9,80
Curso – Processo Administrativo: Infrações e sanções administrativas na visão da Lei nº 14.133/2021	9,49
Curso – Produzindo resultados de ouvidoria	9,05
Curso – Programa de Orientação para Aposentadoria (POA)	9,87
Curso – Programa INCENTIVA DF: promovendo a convivência social, a autonomia e o protagonismo de adolescentes e jovens	9,08
Curso – Projeto de Restauração de Pavimentos Asfálticos com Verificação Mecânica	9,71
Curso – Proposta de Lei Orçamentária Anual – PLOA 2025	9,42
Curso – Proteção à infância	9,75
Curso – Qualidade de Vida no Trabalho (QVT)	9,84
Curso – Relações autênticas, com base na Comunicação Não Violenta (CNV)	9,74
Curso – ReprogrAME-SE – superando as crenças limitantes	9,24

Curso – Retenção do Imposto de Renda Retido na Fonte (IRRF)	4,60 *
Curso – Retenção do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISS)	4,40 *
Curso – Segurança do trabalho – Módulo básico	4,74 *
Curso – SIGGo essencial – do zero ao avançado: teoria e prática	9,12
Curso – Sistema de Gestão de Contratos (e-ContratosDF)	4,80 *
Curso – Sistema Eletrônico de Informações (SEI) – Módulo: Administrar – versão 4.0	9,52
Curso – Sistema Eletrônico de Informações (SEI) – Módulo: Usar – versão 4.0	9,54
Curso – Sistema Eletrônico de Informações (SEI) – Módulo: Administrar	9,38
Curso – Sistema Eletrônico de Informações (SEI) – Módulo: Usar	9,36
Curso – Sistema Único de Gestão de Recursos Humanos (SIGRH) – Módulo: Acerto de contas	9,66
Curso – Sistema Único de Gestão de Recursos Humanos (SIGRHWeb) – Módulo: Extrator de dados	9,44
Curso – <i>Software</i> QGIS – Módulo básico	9,29
Curso – <i>Software</i> QGIS – Módulo intermediário	9,05
Curso – Tomada de Contas Especial – Módulo II: Execução	9,25
Curso – Transferegov – Módulo I: Atos preparatórios	9,39
Curso – Transferegov – Módulo II: Execução e prestação de contas	9,29
Curso – Tratamento de acervos arquivísticos	9,22
Curso – Trilha de Aprendizagem em Governança Pública – Módulo I – Primeiros Passos	9,31

* Cursos com escala de avaliação de 1 a 5.

10 – Força de Trabalho

A seguir, são apresentados os quantitativos referentes à força de trabalho da Egov, em 2024. Dos 29 servidores efetivos da Egov, 6 estarão aptos a se aposentarem nos próximos dois anos, o que demanda o planejamento de ações para amenizar os impactos causados pela saída deles, tendo em vista que a Egov já opera com equipe reduzida de servidores.

Equipe da Egov			
Servidores	Quantitativo		Total
	Com cargo em comissão	Sem cargo em comissão	
Efetivos (do quadro do GDF)	9	20	29
Comissionados (sem vínculo)	19	-	19
Total de servidores	28	20	48
Outros funcionários			
Brigada			4
Vigilância			8
Limpeza e conservação			5
Apoio de gabinete			1
Apoio Administrativo			5
Digitador			4
Recepcionista			1
Copeira			1
Serviços gerais (Funap)			5
Estagiários			6
Total de outros funcionários			40
Total de pessoas trabalhando na Egov			88

10.1 – Licenças (afastamentos de servidores)

Ressalta-se que, apesar de ter vivenciado um período de equipe reduzida, devido ao alto número de servidores usufruindo de licenças e afastamentos de servidores, em 2024, a

Egov conseguiu superar os recordes de certificação alcançados nos anos anteriores, o que demonstra o bom trabalho e o esforço da equipe.

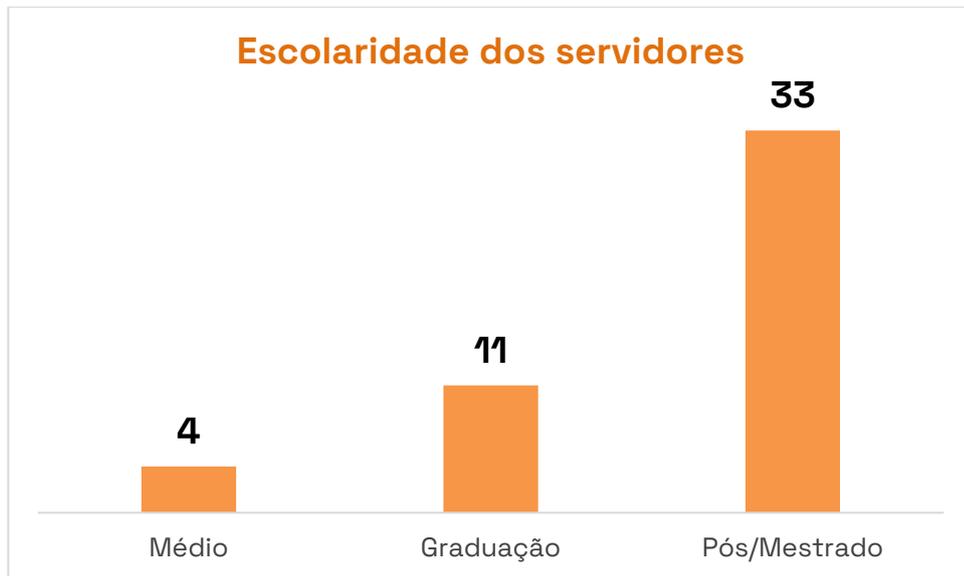
A seguir, apresenta-se o quantitativo informado de servidores que usufruíram de licenças (afastamentos de servidores):

Quantidade de servidores que usufruíram de licenças em 2024 (afastamentos de servidores)						
Tipo	Licença médica (servidor comissionado sem vínculo – cód. 250)	Licença médica homologada (servidor efetivo – cód. 306)	Licença Prêmio por Assiduidade	Licença doença pessoa família c/ remuneração (cód. 311)	Afastamento o casamento Art. 62/840 (Cód. 317)	Afastamento falecimento (Cód. 313)
Quantidade	10	14	3	3	1	1

10.2 Escolaridade dos servidores

A escolaridade dos 48 servidores foi mapeada, sendo que 33 possuem pós-graduação ou mestrado, o que representa 69% do total, enquanto 11 servidores possuem graduação superior, o que soma 23%. Apenas 4 servidores concluíram somente o ensino médio, representando 8% do total.

Os resultados obtidos na pesquisa estão apresentados a seguir:



11 – Instalações

Áreas de convivência:





Refeitório:



Auditório (capacidade: 120 lugares)



Laboratórios de informática: (capacidade: 20 e 24 lugares)



13 salas de aula:

(Capacidade: 11 salas com média de 35 lugares e 2 salas com 60 lugares)



12 – Repercussão das atividades da Egov nas mídias sociais e na imprensa em 2024

Em 2024, as atividades da Egov tiveram grande repercussão na Agência Brasília, canal oficial de comunicação do GDF, e também na imprensa local, como o portal Metrôpoles. Ao todo, foram 92 inserções de mídia positiva e nenhuma de mídia negativa, 23 a mais que em 2023.

A Egov utiliza, ainda, redes sociais para divulgação de suas atividades. O Instagram é a principal rede de comunicação em volume de acessos. A conta teve aumento significativo de seguidores, passando de 9.000, em dezembro de 2023, para 15.400, em dezembro de 2024. Atualmente, a conta recebe mais de 30.000 visualizações mensais.

A Egov também mantém contas no Flickr (para compartilhamento de fotos) e no LinkedIn, com mais de 800 seguidores.

12.1 *Clipping* com as principais publicações sobre a Egov: (a conferir)

a) Janeiro

http://intranet.seplag.df.gov.br/index.php?option=com_k2&view=item&id=2359:servidore-s-tem-21-cursos-ead-para-escolher-na-temporada-de-verao&Itemid=107

http://intranet.seplag.df.gov.br/index.php?option=com_k2&view=item&id=2360:escola-de-governo-abre-inscricoes-para-sete-cursos-presenciais&Itemid=107

<https://egov.df.gov.br/egov-inovacao-e-planejamento-estrategico/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/01/23/divulgado-resultado-provisorio-de-bolsas-de-estudo-do-udf/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/01/24/gdf-vai-ofertar-mestrado-gratuito-em-gestao-e-inovacao-para-servidores/>

<https://egov.df.gov.br/divulgado-resultado-provisorio-de-bolsas-de-estudo-do-udf/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/01/29/gdf-capacita-servidores-para-nova-ferramenta-de-transparencia/>

b) Fevereiro

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/02/01/publicada-lista-de-contemplados-com-bolsa-de-estudo-para-o-ensino-superior/>

http://intranet.seplag.df.gov.br/index.php?option=com_k2&view=item&id=2374:egov-e-enap-se-unem-para-ampliar-oferta-de-cursos-aos-servidores&Itemid=107

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/02/20/atencao-servidor-inscricoes-abertas-para-mestrado-na-unb/>

<https://www.metropoles.com/distrito-federal/unb-abre-35-vagas-de-mestrado-para-servidores-do-gdf-saiba-mais>

<https://egov.df.gov.br/i-seminario-da-lei-de-licitacoes-e-contratos-lei-n-14-133-2021-mudancas-e-desafios-sob-a-visao-dos-orgaos-de-controle/>

<https://egov.df.gov.br/a-escola-de-governo-abre-1-736-vagas-para-cursos-presenciais-em-marco/>

c) Março

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/03/06/atividades-especiais-para-servidoras-estao-com-inscricoes-abertas/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/03/12/escola-de-governo-abre-inscricoes-para-23-cursos-online/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/03/13/abertas-inscricoes-para-cursos-de-libras-presenciais-e-na-modalidade-ead/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/03/20/seminario-fortalece-debate-sobre-a-nova-lei-de-compras-publicas-no-gdf/>

http://intranet.seplag.df.gov.br/index.php?option=com_k2&view=item&id=2397:seminario-da-seec-fortalece-debate-sobre-a-nova-lei-de-compras-publicas&Itemid=107

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/03/25/curso-capacita-servidores-para-atender-vitimas-de-violencia/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/03/26/gestao-de-recursos-da-previdencia-do-df-sera-avaliada-em-audiencia-publica/>

d) Abril

<https://egov.df.gov.br/abertas-inscricoes-para-curso-sobre-atendimento-a-vitimas-de-violencia-domestica/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/04/01/abertas-inscricoes-para-curso-sobre-atendimento-a-vitimas-de-violencia-domestica/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/04/02/escola-do-governo-abre-chamada-publica-de-atividades-para-2a-semana-de-inovacao/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/04/11/servidores-podem-se-inscrever-para-o-ii-forum-de-sustentabilidade-do-distrito-federal/>

<https://egov.df.gov.br/servidores-podem-se-inscrever-para-o-ii-forum-de-sustentabilidade-do-distrito-federal/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/04/22/curso-forma-multiplicadores-de-qualidade-de-vida-no-trabalho/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/04/23/gdf-avanca-nas-metas-de-desenvolvimento-sustentavel-das-nacoes-unidas/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/04/25/undf-lanca-selecao-estudantil-com-620-vagas-e-cinco-novos-cursos/>

e) Maio

<https://egov.df.gov.br/ii-forum-de-sustentabilidade-e-aberto-com-representantes-do-gdf-e-da-organizacao-das-nacoes-unidas/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/05/06/curso-atualiza-servidores-do-gdf-sobre-gestao-financeira-e-sustentabilidade-fiscal/>

<https://egov.df.gov.br/inscricoes-abertas-para-a-2a-semana-de-inovacao-da-egov/>

http://intranet.seplag.df.gov.br/index.php?option=com_k2&view=item&id=2407:inscricoes-abertas-para-a-2-semana-de-inovacao-da-egov&Itemid=107

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/05/10/servidores-sao-treinados-para-uso-de-plataforma-digital-de-dados-ambientais/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/05/12/inscricoes-abertas-para-a-2a-semana-de-inovacao-da-egov/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/05/20/servidores-do-gdf-participam-de-curso-de-inteligencia-de-seguranca-publica/>

http://intranet.seplag.df.gov.br/index.php?option=com_k2&view=item&id=2408:qualidade-de-vida-no-trabalho-e-tema-de-curso-de-formacao-na-egov&Itemid=107#itemCommentsAnchor

f) Junho

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/06/02/vem-ai-a-2a-semana-de-inovacao-da-egov/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/06/04/semana-de-inovacao-visa-aperfeicoamento-dos-servicos-publicos/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/06/05/2a-semana-de-inovacao-da-egov-debate-a-transformacao-digital-no-governo/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/06/05/semana-de-inovacao-da-egov-destaca-adaptacao-de-praticas-para-solucao-de-problemas-complexos/>

<https://egov.df.gov.br/abertura-da-2a-semana-de-inovacao-reune-servidores-em-prol-da-melhoria-dos-servicos-publicos/>

<https://egov.df.gov.br/2a-semana-de-inovacao-palestra-destaca-os-desafios-na-implementacao-digital-do-governo/>

<https://egov.df.gov.br/2a-semana-de-inovacao-da-egov-debateu-sobre-a-transformacao-digital-no-governo/>

<https://egov.df.gov.br/semana-de-inovacao-do-gdf-destaca-adaptacao-de-praticas-para-solucao-de-problemas-complexos/>

<https://egov.df.gov.br/primeira-dama-ministra-talk-show-na-2a-semana-de-inovacao-da-egov/>

<https://egov.df.gov.br/detran-df-apresenta-projeto-de-comunicacao-inclusiva-na-2a-semana-de-inovacao-da-egov/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/06/11/gdf-lanca-processo-seletivo-de-bolsas-de-estudo-para-o-segundo-semester/>

<https://egov.df.gov.br/gdf-lanca-processo-seletivo-de-bolsas-de-estudo-para-o-segundo-semester/>

<https://egov.df.gov.br/programa-de-bolsas-de-estudo-tem-inscricoes-abertas-para-o-segundo-semester/>

<https://egov.df.gov.br/inteligencia-artificial-e-experiencia-do-usuario-marcam-o-terceiro-dia-da-8a-semana-de-controle/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/06/25/servidores-podem-participar-de-aulao-sobre-linguagem-simples/>

g) Julho

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/07/05/gente-do-df-bolsas-de-estudo-transformam-a-vida-de-11-mil-alunos-do-df/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/07/15/divulgado-resultado-parcial-da-selecao-de-bolsas-de-estudo-para-o-udf/>

<https://egov.df.gov.br/egov-divulga-o-resultado-parcial-do-processo-seletivo-de-bolsas-de-estudo-para-o-udf/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/07/24/divulgado-resultado-final-de-processo-seletivo-para-36-bolsas-de-estudo-no-udf/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/noticias/>

<https://egov.df.gov.br/servidor-confirma-a-classificacao-do-processo-seletivo-de-bolsas-de-estudo-para-o-udf/>

h) Agosto

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/08/01/profissionais-de-saude-participam-de-capitacao-sobre-hiv-aids/>

<https://egov.df.gov.br/gdf-divulga-resultado-final-de-novas-bolsas-de-estudo-na-udf/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/08/19/curso-de-prevencao-de-crimes-por-meio-de-design-ambiental-forma-mais-uma-turma/>

<https://egov.df.gov.br/vem-brincar-comigo-2024/>

<https://egov.df.gov.br/ead-aqui-tem-vaga/>

i) Setembro

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/09/02/escola-de-governo-abre-inscricoes-para-22-cursos-a-distancia/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/09/11/inteligencia-artificial-e-tema-de-capitacao-na-escola-de-governo/>

<https://egov.df.gov.br/inteligencia-artificial-e-tema-de-capitacao-na-escola-de-governo/>

<https://egov.df.gov.br/gdf-promove-palestras-sobre-saude-materno-infantil-para-servidoras/>

j) Outubro

<https://egov.df.gov.br/palestra-para-servidoras-do-gdf-fala-sobre-amamentacao-e-desenvolvimento-infantil/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/10/01/gdf-implementa-atualizacao-do-sei-4-0-com-novas-funcionalidades/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/10/04/servidores-do-gdf-podem-se-inscrever-na-capitacao-para-versao-sei-4-0/>

<https://egov.df.gov.br/servidores-do-gdf-podem-se-inscrever-na-capitacao-para-versao-sei-4-0/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/10/16/inteligencia-artificial-na-advocacia-publica-e-tema-de-palestra-na-egov/>

<https://egov.df.gov.br/ia-na-advocacia-publica-e-tema-de-palestra-na-egov/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/10/22/sei-4-0-entra-em-operacao-a-partir-de-1o-de-novembro/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/10/25/abertas-inscricoes-para-capitacao-sobre-o-sei-4-0/>

k) Novembro

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/11/04/servidores-tem-11-cursos-ead-na-ultima-turma-da-egov-do-ano/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/11/06/servidores-do-gdf-recebem-capitacao-na-escola-de-governo/>

<https://egov.df.gov.br/servidores-do-gdf-recebem-capitacao-na-escola-de-governo/>

<https://egov.df.gov.br/egov-capacita-servidores-para-elaboracao-de-boletins-epidemiologicos/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/11/25/gdf-encerra-ciclo-de-palestras-de-2024-sobre-afeto-na-infancia/>

<https://www.https://agitabrasilia.com/servidores-do-gdf-passam-por-capitacao-para-a-estruturacao-monitoramento-e-avaliacao-de-politicas-publicas/>

<https://jornalmaisbrasil.com.br/servidores-do-gdf-passam-por-capitacao-para-a-estruturacao-monitoramento-e-avaliacao-de-politicas-publicas/>

<https://suzano.tv/2024/11/servidores-do-gdf-passam-por-capitacao-para-a-estruturacao-monitoramento-e-avaliacao-de-politicas-publicas/>

<https://dfpost.com.br/noticias/distrito-federal/2024/11/29/servidores-do-gdf-passam-por-capitacao-para-a-estruturacao-monitoramento-e-avaliacao-de-politicas-publicas/>

l) Dezembro

<https://egov.df.gov.br/estrategia-como-guia-para-politicas-e-programas-governamentais/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/12/09/gdf-lanca-processo-seletivo-para-bolsas-de-estudo-de-graduacao/>

<https://egov.df.gov.br/estrategia-como-guia-para-politicas-e-programas-governamentais/>

<https://www.metropoles.com/distrito-federal/gdf-oferece-82-bolsas-de-ensino-superior-veja-como-se-candidatar>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/12/18/inscricoes-abertas-para-o-programa-de-bolsas-de-estudo-do-gdf/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/12/19/gdf-de-ponto-a-ponto-gestoras-exaltam-acoes-deste-governo-voltadas-para-as-mulheres-em-2024/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/12/27/escola-de-governo-ultrapassa-a-marca-de-33-mil-certificacoes-em-2024/>

<https://jornaldebrasil.com.br/brasil/escola-de-governo-ultrapassa-a-marca-de-33-mil-certificacoes-em-2024/>

<https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2024/12/29/servidores-tem-ate-6-de-janeiro-para-se-inscrever-nos-cursos-da-egov/>

13 – Considerações finais

A Escola de Governo do Distrito Federal (Egov) reafirma seu compromisso com a excelência na formação e na capacitação dos servidores públicos do Governo do Distrito Federal (GDF). O aumento expressivo do número de certificações emitidas, de 22.072 para 36.447, demonstra o impacto significativo das ações desenvolvidas e a relevância do trabalho realizado.

Essa evolução reflete o empenho da Egov em adaptar-se às demandas de uma administração pública moderna, ao promover programas que integram inovação, sustentabilidade e temas estratégicos como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e o combate ao assédio. Essas iniciativas fortalecem não apenas a eficiência dos serviços prestados, mas também a qualidade de vida dos servidores e o compromisso com os direitos dos cidadãos.

A capacitação contínua oferecida pela Egov tem contribuído para a construção de um governo mais preparado, ágil e ético, capaz de enfrentar os desafios de um cenário em constante transformação. Dessa forma, o investimento no desenvolvimento dos agentes públicos reflete diretamente na melhoria das políticas públicas e na prestação de serviços de qualidade à sociedade.

O aumento no número de certificações é, portanto, um marco que simboliza o compromisso da Egov com a transformação da administração pública, promovendo impacto positivo que se estende desde os servidores até o cidadão, fortalecendo a confiança e a eficiência do Estado.