

**Escola de Governo
do Distrito Federal**

**Secretaria Executiva
de Valorização
e Qualidade de Vida**

**Secretaria
de Economia**



Curso

Gerenciamento de projetos

Apresentação – Aula 5

Governador do Distrito Federal

Ibaneis Rocha

Secretário de Economia do Distrito Federal

André Clemente Lara de Oliveira

Secretária Executiva de Valorização e Qualidade de Vida do Distrito Federal

Adriana Barbosa Rocha de Faria

Diretora-Executiva da Escola de Governo do Distrito Federal

Juliana Neves Braga Tolentino

A elaboração, a formatação e a revisão do material didático são de responsabilidade da instrutoria.

Escola de Governo do Distrito Federal

Endereço: SGON Quadra 1 Área Especial 1 – Brasília/DF – CEP: 70610-610

Telefones: (61) 3344-0074 / 3344-0063

www.egov.df.gov.br

Curso
Gerenciamento de projetos

Melissa Viana Bittencourt Normandes



Colaboração: Hara Fernanda Alcântara Miranda

Introdução à Gestão de Projetos



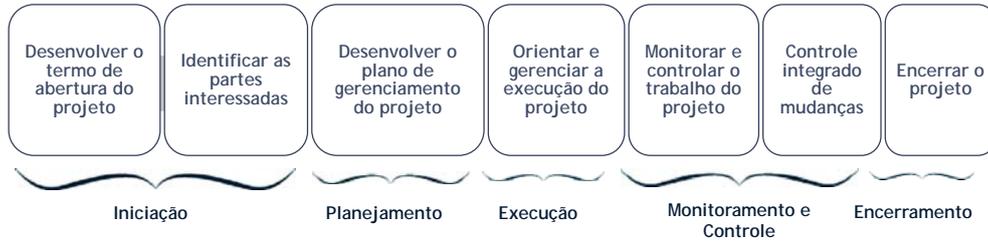
Revisão de conceitos



Metodologias de Gestão de Projetos



Ciclo de vida do Projeto



Revisão de conceitos

Iniciação do Projeto



- Condução dos métodos de seleção de projetos
- Definição do escopo
- Documentação dos riscos, premissas e restrições
- Identificação e execução da análise dos stakeholders
- Desenvolvimento do termo de abertura do projeto
- Obtenção da aprovação do termo de abertura

Revisão de conceitos

Planejamento do Projeto



Desenvolver o plano de gerenciamento do projeto

Planejamento

- Definição e registro de requisitos, restrições e premissas
- Identificação da equipe do projeto e definição de papéis e responsabilidades
- Criação da Estrutura Analítica do Projeto
- Desenvolvimento do plano de gerenciamento de mudanças
- Identificação de riscos e definição de estratégias de resposta
- Obtenção da aprovação do plano
- Condução da reunião de início do projeto

Revisão de conceitos

Execução do Projeto



Orientar e gerenciar a execução do projeto

Execução

- Execução das tarefas definidas no plano do projeto
- Garantia de opiniões homogêneas e definição de expectativas
- Implementação da aquisição de recursos para o projeto
- Administração da alocação de recursos
- Implementação do plano de gerenciamento da qualidade
- Implementação das mudanças aprovadas
- Implementação das ações e soluções alternativas aprovadas
- Melhoria do desempenho da equipe

Revisão de conceitos

Monitoramento e Controle



- Mensuração do desempenho
- Verificação e gerenciamento de mudanças no projeto
- Garantia das entregas do projeto em conformidade com os padrões de qualidade
- Monitoramento de todos os riscos

Revisão de conceitos

Encerramento do Projeto



- Obtenção da aceitação final para o projeto
- Obtenção dos fechamentos financeiro, legal e administrativo
- Liberação dos recursos do projeto
- Identificação, documentação e comunicação das lições aprendidas
- Criação e distribuição do relatório final do projeto
- Arquivamento e manutenção dos registros do projeto
- Mensuração da satisfação do cliente

Gestão de projetos

Lições aprendidas

- Experiência obtida com o projeto
- Mapeamento de riscos
- Tempo necessário para execução de cada etapa
- Insumos para a confecção de novos projetos

Gestão de projetos

Maturidade adquirida

- Visão de projetos
- Mudança de cultura institucional
- Amadurecimento da metodologia
- Escolha das melhores ferramentas e técnicas
- Gestão do conhecimento e troca de experiências
- Integração da equipe
- Alinhamento de processos de trabalhos
- Formação de repositório institucional

Gestão de projetos

Comunicação em Projetos

O Gerenciamento das Comunicações do Projeto inclui os processos necessários para garantir que as necessidades de informações do projeto e de suas partes interessadas sejam satisfeitas, com o desenvolvimento de artefatos e a implementação de atividades projetadas para realizar a troca eficaz de informações.



Os métodos comuns usados para troca de informações e colaboração incluem **conversas, reuniões, documentos escritos, bancos de dados, mídias sociais e sites.**

Gestão de projetos

Comunicação em Projetos

Os gerentes de projetos passam a maior parte do tempo se comunicando com os membros da equipe e outras partes interessadas do projeto, tanto internas (em todos os níveis da organização) como externas à organização.



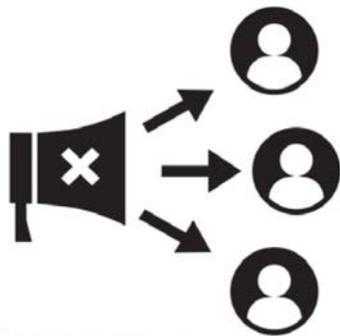
“76% dos fracassos em projetos foram cometidos devido às falhas de transmissão de informações”

Project Management Institute Brasil (PMI)

Gestão de projetos

Comunicação em Projetos

As atividades e artefatos de comunicação para apoiar a comunicação variam amplamente, desde e-mails e conversas informais até reuniões formais e relatórios de projeto periódicos.



- Definição do plano de gerenciamento das comunicações
- Instrumentos e ferramentas
- Alinhamento de processos
- Informação x comunicação
- Comunicação efetiva
- Reuniões de ponto de controle
- Sistematização da informação
- Apoio na tomada de decisão

Escola de Governo
do Distrito Federal

Secretaria Executiva de
Valorização e Qualidade de Vida

Secretaria
de Economia



Comunicação em Projetos

A experiência do GDF



Rotina

- Acompanhar a tramitação de processos
- Acompanhar as publicações no DODF diariamente
- Alimentar o Sistema Gestão-DF
- Registrar e monitorar as deliberações e encaminhamentos de reuniões
- Divulgar boas práticas de gestão para a equipe

Escola de Governo
do Distrito Federal

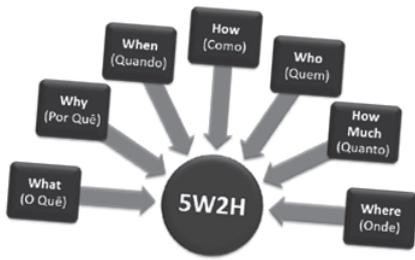
Secretaria Executiva de
Valorização e Qualidade de Vida

Secretaria
de Economia



Comunicação em Projetos

A experiência do GDF



Reuniões

- CUSTO = TEMPO
- POR QUE SERÁ FEITA? Qual a necessidade da reunião?
- O QUE SERÁ TRATADO? Que assunto precisa ser tratado?
- ONDE SERÁ FEITA? Local adequado
- QUANDO SERÁ FEITA? Tempestividade
- QUEM PARTICIPA? As pessoas certas estão sendo chamadas?

Comunicação em Projetos

A experiência do GDF

Encaminhamentos

- Provenientes de reuniões
- Pactuações com o patrocinador



Pontos de controle

- Prazo de execução previsto na OS ou contrato
- Prazo de vigência de convênios, contratos, etc.
- Prazo de resposta à órgãos de controle
- Prazo de resposta a emails
- Atualização de relatórios

Comunicação em Projetos

A experiência do GDF



Ferramentas

- Sistema GestãoDF
- WebWhatsapp
- Google Drive
- Agendas eletrônicas
- Calendário compartilhado

Escola de Governo
do Distrito Federal

Secretaria Executiva de
Valorização e Qualidade de Vida

Secretaria
de Economia



Comunicação em Projetos

A experiência do GDF



Outras Ferramentas

- Boletins
- Informativos periódicos
- Apresentações
- Dashboards
- Assinatura eletrônica para email
- Articulação com a Ascom

Escola de Governo
do Distrito Federal

Secretaria Executiva de
Valorização e Qualidade de Vida

Secretaria
de Economia

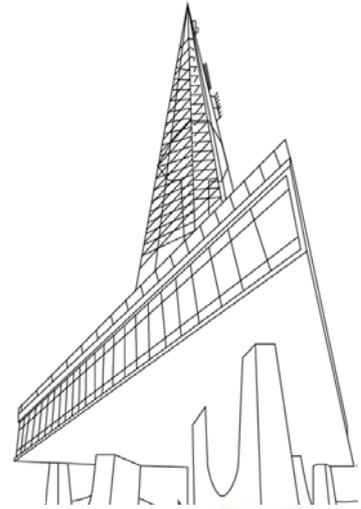


Gestão de Projetos

A experiência do GDF



Implantação de Programa de Atenção Materno Infantil (PROAMIS)



Gestão de projetos

Perguntas e Respostas



